

УДК 159.9

Крамаренко Н.С.

*Московский государственный областной университет
105005, г. Москва, ул. Радио, д.10А, Российская Федерация*

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СРЕДА ЦИФРОВОЙ ЭПОХИ: ОТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ К ВОЗМОЖНОСТЯМ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ

Аннотация. В статье рассматривается психологическая обусловленность движения научной мысли от классического понимания социальной ситуации развития как одного из основных источников развития человека к представлению о современной социокультурной ситуации развития ребёнка в цифровую эпоху. На основе анализа современного наполнения социокультурной ситуации, автор выдвигает тезис о том, что современная социокультурная среда должна быть рассмотрена не только с позиции психологических рисков, возникающих в связи с внедрением интернет-технологий, но и как среда, обладающая большим потенциалом, открывающая новые возможности развития личности ребёнка.

Ключевые слова: социокультурная среда, социальная ситуация развития, Интернет, психологическая безопасность, развитие.

N. Kramarenko

*Moscow Region State University
105005, Moscow, Radio str., 10A, Russian Federation*

SOCIAL AND CULTURAL ENVIRONMENT OF THE DIGITAL AGE: FROM PSYCHOLOGICAL RISKS TO THE POSSIBILITY OF A PERSONALITY DEVELOPMENT

Abstract. The article deals with the idea about psychological predetermination of scientific thinking shift from classical understanding of the social situation of development as one of the main sources of human development to the concept of contemporary socio-cultural situation of a child in the digital age. Basing on the analysis of modern content of socio-cultural situation, the author puts forward the thesis that the current socio-cultural environment should be considered not only from the standpoint of psychological risks arising in connection with the introduction of the Internet technology, but also as a medium, which has a great potential, opening up new opportunities for a child's personality development.

Keywords: socio-cultural environment, social situation of development, internet, psychological security, development.

Цель данной статьи – на основе анализа классических и современных исследований обосновать представление о современной социокультурной среде как среде психологических рисков и среде новых возможностей развития человека.

В настоящее время становится очевидным, что условия жизни человека в цифровую эпоху кардинально изменились. Стремительное развитие информационных технологий внесло свои коррективы не только в общий ход развития общества, но кардинально поменяло социокультурную среду, в которой растёт и развивается современный ребёнок, в способы его взаимодействия с миром, общения со взрослыми и сверстниками.

Учёные говорят о том, что эти изменения происходят гораздо быстрее образовательного цикла. Это затрудняет прогнозы условий, в которых будет социализироваться подрастающее поколение в ближайшие десятилетия. В этом смысле, неопределённость социокультурной ситуации развития становится действительностью. Как указывает В.С. Собкин, «Особенности современной социокультурной ситуации развития как среды становления и самоопределения подростка следует рассматривать с учётом проблем ценностно-нормативной неопределённости современного «взрослого мира», влияния культуры Запада на российский социум, социальной дифференциации, а также технореволюции» [цит. по 6, с. 13].

Во-многом поэтому взгляд исследователей направлен в сторону решения проблем, касающихся того, как условия жизни и развития человека, «сопряжённые с социокультурными вызовами века информационных технологий и социальных сетей» [1, с. 3] влияют на процесс развития, каков механизм этого влияния. Не менее актуальными становятся вопросы изучения того, как меняется социальность становясь внутренней культурой личности [1, с. 4]. Как изменения социокультурной ситуации сказываются на поведении детей и подростков, их жизнедеятельности, процессах обучения и развития?

ОТ СОЦИАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ РАЗВИТИЯ К СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СИТУАЦИИ РАЗВИТИЯ

Классики отечественной психологии определили, что система отношений ребёнка со средой во многом определяет его развитие. Эта система отношений была обозначена Л.С. Выготским как социальная ситуация развития – «специфическое для данного возраста, исключительное и неповторимое отношение между ребёнком и окружающей его действительностью, прежде всего, социальной» [2, с. 259]. Именно социальная ситуация развития является важнейшим

компонентом возрастного развития и имеет ключевое значение в становлении личности. Она определяет то, как ребёнок ориентируется в системе отношений, в какие области общественной жизни он входит. По сути, Л.С. Выготский имеет ввиду ближайшие жизненные условия для появления возрастных новообразований. Эти новообразования изменяют социальную ситуацию на следующем этапе и создают предпосылки для дальнейшего развития. Иными словами, социальная ситуация развития является источником развития на последующих возрастных этапах. Исследования отечественных учёных, последователей Л.С. Выготского (Л.И. Божович, М.И. Лисина, Д.Б. Эльконин, Д.И. Фельдштейн, О.А. Карабанова) определили, что социальная ситуация развития является ключевым аспектом в содержании и общем направлении развития ребёнка, в системе его отношений к миру, понимании им своего места в мире, отношений с «миром взрослых».

Становлением идеи социальной ситуации развития в современных исследованиях, её конкретизацией стало введение в психологический обиход понятия социокультурной ситуации развития.

В вышедшей недавно работе С.Д. Полякова «От прошлого к будущему. Психолого-педагогические очерки о социокультурном контексте развития отечественной школы» подробно анализируется этот аспект. Рассматривается и обосновывается с психолого-педагогической точки зрения тот путь, результатом чего становится движение научной мысли от изучения социальной ситуации развития к пониманию социокультурной ситуации развития. На основе анализа классических и современных исследований, автор приводит следующие характеристики социокультурной ситуации развития: как специфической ситуации, отличающей один возраст от другого; как ситуации, выражающей отношение между ребёнком и социальной действительностью, которую можно описать через внешнюю позицию ребёнка в социальной действительности и его внутреннюю позицию. Социокультурная ситуация развития выполняет функцию взросления и сверстничества; отражается в переживаниях и совместной деятельности ребёнка, представленных в формах, выработанных культурой, которые для ребёнка представлены и как освоенные культурные формы, и как предмет освоения. «Социокультурная ситуация развития – это культурное наполнение (нормами и ценностями конкретной культуры) системы отношений к людям, к миру, к себе в соответствии с каждым возрастным периодом жизни, отраженное в переживаниях, совместной деятельности, субкультуре возраста» [6, с. 14].

ОБРАЗ ДЕТСТВА В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

Социум и культура не являются статичными образованиями, они изменяются вместе с течением времени и сменой эпох, обретая новое наполнение, играя свою роль в судьбе каждого поколения. В наш цифровой век это новое содержание проявляется особенно ярко и позволяет учёным говорить о современном подрастающем поколении как о «цифровом поколении», о поколении «социальных сетей». А это, в свою очередь, выдвигает на первый план задачи описания специфики данной эпохи и того, каким образом она представлена в уже освоенных формах культуры и в формах «идеальных», только осваиваемых ребёнком. Как она отражается на особенностях их развития и что необходимо учитывать при реализации образовательного процесса.

Реальность уже определила, что в связи с существенными переменами, произошедшими за последние десятилетия, коренным образом изменившимися социокультурными условиями, качественно изменился и сам ребёнок, изменился образ детства в цифровую эпоху. Ключевой линией социализации становится информационная социализация. Новые информационные технологии, превращаясь в важнейший фактор развития мира, по-новому обозначают роль средств массовой коммуникации, ставя их в один ряд с классическими традиционными агентами социализации – семьёй и школой [1]. Результаты наших исследований по изучению условий, механизмов и феноменологических характеристик процесса самоосуществления человека в разных социокультурных пространствах (реальном и виртуальном) и на разных этапах онтогенеза подтверждают данный тезис [4; 5].

Современными исследователями доказано, что новые технологии интернет-коммуникации опосредствуют жизнь ребёнка, расширяют и дополняют его жизнедеятельность не только онлайн, но и в реальной жизни вне интернета (офлайн) [7]. Неизбежное вовлечение в информационно-коммуникативную среду оказывает влияние на психическое развитие ребёнка, становясь в числе прочего важным компонентом возрастных кризисов развития. Это свидетельствует о возникновении новой социальной ситуации развития ребёнка, «в которой важнейшей координатой становятся информационно-коммуникационные технологии и, в первую очередь, интернет. В этом смысле интернет можно рассматривать в качестве психологического “орудия”, которое присваивается ребёнком в процессе интериоризации, опосредствуя развитие психики» [7].

НОВЫЕ РИСКИ НАРУШЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЧЕЛОВЕКА

Появление нового, как правило, влечёт за собой и новые риски. В этом смысле интернет-наполненная социокультурная среда не является исключением. Актуальность исследований проблематики психологической безопасности детей и подростков в сети Интернет свидетельствует о большой востребованности обществом решения этой задачи. По данным исследователей, в России данная проблема стоит особенно остро [7]. «При сравнимом высоком уровне пользовательской активности школьников разных стран, здесь сильнее выражены не только сами риски, но и “цифровой разрыв”, выражающийся в недооценке рисков со стороны родителей и учителей, в их неуверенности в собственной возможности оказать помощь, а также в нежелании подростков “пускать” взрослых в свою жизнь в интернете. Одно из возможных объяснений состоит в дефиците социальной регуляции и информирования, по сравнению со странами Западной Европы» [7].

На первый план выдвигаются и вопросы изучения влияния происходящих изменений на образовательный процесс, а также системы взаимодействия «ребёнок–взрослый», «обучающийся–преподаватель», «человек–человек». Особую обеспокоенность вызывают вопросы, связанные с рисками нарушения психологической безопасности при использовании современных технических средств при организации обучения с использованием интернет-технологий, ведь, как известно, сегодня основным трендом развития системы образования является технологичность.

Современный учебный процесс всё больше трансформируется, вбирая в себя все новейшие технологии, активно используются дистанционные форматы обучения. В этих условиях взаимодействие субъектов образовательного процесса в системе преподаватель – обучающийся, или шире – субъект-субъектное взаимодействие, имеет свои особенности и специфику. При обсуждении результатов деятельности, содержания занятий, других аспектов образовательного процесса, непосредственный личный контакт уступает место онлайн общению, взаимодействию посредством имеющихся на сегодняшний день информационно-коммуникативных технологий: электронная почта, блоги, чаты, различные мессенджеры и пр. Иными словами, активно используются интернет-технологии онлайн общения (интернет-коммуникации), возможности которой широки и многообразны. Это можно назвать важным прорывом в современном обучении. Обучающийся может не только дистанционно

изучать материалы, просматривать видео-лекции в удобное для него время, находясь практически в любой точке земного шара, но и быть включённым в процесс обратной связи в каждый момент времени. Современные технологии позволяют делать это легко: оставлять свои комментарии, участвовать в форумах и дискуссиях по предлагаемой тематике, давая оценку происходящему, а также предлагать свои темы для обсуждения, задавая тон всей беседе.

Но одновременно с этим, онлайн взаимодействие в интернете несёт с собой и определённые риски – риски нарушения психологической безопасности. Цифровая эпоха уже породила ряд новых форм таковых. Назовём лишь некоторые: кибербуллинг, троллинг, фишинг и др.¹ Общая суть всех этих понятий заключается в нарушении психологической безопасности человека, вступающего во взаимодействие с другими в интернет-пространстве. Формы онлайн агрессии, – а указанные выше понятия можно классифицировать именно так, – безусловно, преследуют одну общую цель – нарушить психологическое благополучие того, кому они предназначены. Возникновение новых рисков свидетельствует обо всей сложности и неоднозначности объективно существующей социокультурной ситуации развития современного человека.

К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УГРОЗ И РИСКОВ

Общественность, учителя и психологи озадачены не только тем, чтобы понять суть того, что является собой новая социокультурная среда. Но и тем, каким образом решать проблемы психологических угроз и рисков, исходящих из её составляющей – Всемирной паутины (WWW) и того контента, которым она наполнена. И такие решения уже найдены. Одним из замечательных решений является, например, образовательно-выставочный проект «Дети в интернете», который реализуется оператором связи МТС совместно с Фондом Развития Интернет при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, Министерства образования и науки РФ, Лиги Безопасного интернета и при участии Google и ряда партнёров. Проект представляет собой комплекс образовательных мероприятий, объединяющий в себе интерактивную выставку и серию обучающих уроков для младших школьников Москвы и области. Цель проекта – информирование детей, родителей и учителей о потенциальных рисках при использовании интернета, путях защиты от сетевых угроз и полезных возможностях Глобальной сети для образования, развития, общения и досуга [3].

¹ Описание особенностей каждого из видов кибер-агрессии не является задачей данной статьи, эту информацию можно найти в немалом количестве исследований на обозначенную тему.

Само появление таких проектов является свидетельством того, что акценты в понимании современной социокультурной среды как среды исключительно опасной и таящей в себе угрозы во многом смещаются. Существующая сегодня «цифровая среда» может рассматриваться не только как среда опасностей и психологических рисков, но и как среда развития.

В пользу этого тезиса говорит также и то, что в научный обиход входят такие понятия как «цифровая компетентность», обсуждаются вопросы «цифровой свободы личности», «цифрового гражданства».

В 2013 г. МГУ имени М.В. Ломоносова было проведено исследование, целью которого являлась разработка понятия цифровой компетентности; определение уровня цифровой компетентности у российских подростков и их родителей; изучение компонентов цифровой компетентности (знаний, умений, мотивации и ответственности) и её сфер (информация, коммуникация, потребление, техносфера). Опрос проводился Аналитическим центром Юрия Левады по специально разработанной методике Фонда Развития Интернет. Под цифровой компетентностью авторы исследования понимают «основанную на непрерывном овладении компетенциями (системой соответствующих знаний, умений, мотивации и ответственности) способность индивида уверенно, эффективно, критично и безопасно выбирать и применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности (информационная среда, коммуникации, потребление, техносфера), а также его готовность к такой деятельности» [8]. С точки зрения исследователей, учёт мотивационно-волевых и ценностных аспектов цифровой компетентности открывает путь к пониманию природы, структуры и возможностей развития понятия **цифрового гражданства**, задавая основу для развития саморегуляции личности в эпоху Интернета, когда речь идёт не о сужении, а о расширении возможностей человека, который может и готов осуществить выбор осознанно и ответственно (цифровой свободы личности) [8].

Таким образом, окружающая человека действительность, социум и культура, представленные в социокультурной среде, представляют собой изменяющиеся образования и для каждого последующего поколения приобретают иное содержание, а значит, в процессе освоения этой среды рождаются и новые, соответствующие времени задачи. Сегодня возможности развития человека в новых социокультурных условиях сопряжены с определёнными рисками. В то же время, современная социокультурная среда обладает огромным потенциалом, открывающим новые возможности развития, новые горизонты, связанные, прежде всего, с активным внедрением в жизнь человека технического прогресса, информационных технологий. Понимание этой данности может помочь не

только обеспечить психологическую безопасность деятельности субъектов образовательного процесса в цифровую эпоху, но создать прочную платформу для раскрытия широчайших возможностей личностного развития.

Кроме того, на наш взгляд, становится актуальным вопрос о подготовке педагога нового формата, в полной мере владеющего информационными технологиями и знаниями психологических особенностей современных обучающихся, растущих и развивающихся в новых социокультурных условиях. А это выдвигает на первый план вопрос о формировании новых компетенций, связанных со знаниями особенностей цифровой среды, психологии формирования цифровой компетентности обучающихся, особенностей развития детей цифровой эпохи. Только тогда мы сможем лучше понять наших детей, проникнуть в психологические тонкости их взаимодействия с миром. А это, в свою очередь, поможет минимизировать роль обозначенных рисков и сконцентрироваться на развитии.

Литература:

1. Белинская Е.П. Информационная социализация подростков: опыт пользования социальными сетями и психологическое благополучие [Электронный ресурс] // Психологические исследования. 2013. Т. 6. № 30. URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2013v6n30/858-belinskaya30.html> (дата обращения: 14.11.2016)
2. Выготский Л.С. Собрание сочинений: в 6 т. Т.4. М.: Педагогика, 1984. 432 с.
3. Дети России онлайн 2010–2011 [Электронный ресурс]. URL: <http://detionline.com/research/kids-online/about> (дата обращения: 15.11.2016)
4. Крамаренко Н.С. Интернет как социокультурное пространство жизни и развития человека // Педагогика. 2016. № 3. С. 39–47.
5. Крамаренко Н.С. Онтогенетический аспект проблемы самоосуществления человека с позиции субъектного подхода [Электронный ресурс] // Вестник Московского государственного областного университета (электронный журнал). 2015. № 1. URL: <http://www.evestnik-mgou.ru/Issues/View/19> (дата обращения: 01.11.2016)
6. Поляков С.Д. От прошлого к будущему. Психолого-педагогические очерки о социокультурном контексте развития отечественной школы / предисл. А.Г. Асмолова. М.: ФИРО, 2016. 196 с.
7. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И. Безопасность подростков в интернете: риски, совладание и родительская медиация [Электронный ресурс] // Национальный Психологический журнал. 2014. № 3(15). URL: <http://npsyj.ru/articles/detail.php?article=5051> (дата обращения: 15.11.2016)
8. Цифровая компетентность российских подростков и родителей. Первое общероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей детей подросткового возраста [Электронный ресурс]. URL: <http://detionline.com/research/digliteracy/about> (дата обращения: 15.11.2016).

References:

1. Belinskaya E.P. *Informatsionnaya sotsializatsiya podrostkov: opyt pol'zovaniya sotsial'nymi setyami i psikhologicheskoe blagopoluchie [Elektronnyi resurs]* [Informational Socialization of Adolescents: the Experience of Using Social Networks and Psychological Well-Being [Electronic Source]] // *Psikhologicheskie issledovaniya* [Psychological Research], 2013, vol. 6, no. 30. URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2013v6n30/858-belinskaya30.html> (request date: 14.11.2016).
2. Vygotskii L.S. *Sobranie sochinenii: v 6 t. T.4* [Collected Works: in 6 vol. Vol. 4]. M., Pedagogika, 1984. 432 p.
3. *Deti Rossii onlain 2010–2011 [Elektronnyi resurs]* [Children of Russia Online 2010–2011 [Electronic Source]] URL: <http://detionline.com/research/kids-online/about> (request date: 15.11.2016).
4. Kramarenko N.S. *Internet kak sotsiokul'turnoe prostranstvo zhizni i razvitiya cheloveka* [The Internet as a Socio-Cultural Space of Life and Human Development] // *Pedagogika* [Pedagogy], 2016, no. 3, pp. 39–47.
5. Kramarenko N.S. *Ontogeneticheskii aspekt problemy samoosushchestvleniya cheloveka s pozitsii sub'ektnogo podkhoda [Elektronnyi resurs]* [The Ontogenetic Aspect of the Problem of Actualization of a Person from the Position of the Subjective Approach [Electronic Source]] *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta (elektronnyi zhurnal)* [Bulletin of Moscow Region State University (e-journal)], 2015, no. 1. URL: <http://www.evestnik-mgou.ru/Issues/View/19> (request date: 01.11.2016)
6. Polyakov S.D. *Ot proshlogo k budushchemu. Psikhologo-pedagogicheskie ocherki o sotsiokul'turnom kontekste razvitiya otechestvennoi shkoly* [From Past to Future. Psychological and Pedagogical Essays on the Socio-Cultural Context of the Development of the National School]. M., FIRO, 2016. 196 p.
7. Soldatova G.U., Rasskazova E.I. *Bezopasnost' podrostkov v internete: riski, sovladanie i roditel'skaya mediatsiya [Elektronnyi resurs]* [Safety of Adolescents on the Internet: Risks, Coping and Parental Mediation [Electronic Source]] *Natsional'nyi Psikhologicheskii zhurnal* [National Psychological Journal], 2014, no. 3(15). URL: <http://npsyj.ru/articles/detail.php?article=5051> (request date: 15.11.2016)
8. *Tsifrovaya kompetentnost' rossiiskikh podrostkov i roditelei. Pervoe obshcherossiiskoe issledovanie tsifrovoi kompetentnosti podrostkov i roditelei detei podrostkovogo vozrasta [Elektronnyi resurs]* [Digital Competence of Russian Adolescents and Parents. The First Nationwide Survey of Digital Competence of Adolescents and Adolescent Children's Parents [Electronic Source]]. URL: <http://detionline.com/research/digliteracy/about> (request date: 15.11.2016).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Крамаренко Наталья Станиславовна – доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры общей и педагогической психологии Московского государственного областного университета;
e-mail: nsk1208@yahoo.com

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Kramarenko Natalia S. – Doctor of Psychology, Associate Professor, Professor of the Department of General and Educational Psychology, Moscow Region State University;
e-mail: nsk1208@yahoo.com

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА

Крамаренко Н.С. Социокультурная среда цифровой эпохи: от психологических рисков к возможностям развития личности // Вестник Московского государственного областного университета (электронный журнал). 2016. № 4. URL: www.evestnik-mgou.ru

BIBLIOGRAPHIC REFERENCE

Kramarenko N.S. Social and Cultural Environment of the Digital Age: from Psychological Risks to the Possibility of a Personality Development // Bulletin of Moscow Region State University (e-journal), 2016, no. 4. URL: www.evestnik-mgou.ru