

© *Фирсов М. В., Наместникова И. В., Студенова Е. Г., 2012*

**ПРЕДМЕТНОЕ ПРОСТРАНСТВО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК  
ОСНОВА ПРОФИЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:  
РЕАЛИЗАЦИЯ СОВМЕСТНОГО ПРОЕКТА ЕВРОПЕЙСКОЙ  
ПРОГРАММЫ TEMPUS «TUNING RUSSIA»**

**Аннотация.** Статья посвящена предметному пространству социальной работы, которое является одним из составных элементов профиля образовательной программы «Бакалавр социальной работы», разрабатываемой в рамках совместного проекта европейской программы Tempus «Tuning Russia». Авторы анализируют ключевые параметры предметной области, определяют ее роль в проектировании академической и профессиональной составляющей профиля образовательной программы, а также выявляют связь предметной области с системой обучения и занятости выпускников.

**Ключевые слова:** профиль образовательной программы, методология тюнинга, академическая составляющая профиля, профессиональная составляющая профиля, социальная работа, предметная область социальной работы, общие компетенции, предметно-специфические компетенции, результаты обучения.

© *M. Firsov, I. Namestnikova, E. Studenova, 2012*

**THE SUBJECT AREA OF SOCIAL WORK AS A BASIS OF THE  
EDUCATIONAL PROGRAMME PROFILE: THE REALISATION OF  
THE JOINT PROJECT OF THE EUROPEAN PROGRAMME TEMPUS  
«TUNING RUSSIA»**

**Abstract.** This article is devoted to the subject area of social work, which is one of the constituent elements of the educational programme profile “Bachelor for Social Work”, developed in the framework of the joint project of the European programme Tempus “Tuning Russia”. The authors analyze the key characteristics of the subject area. The authors define this area’s role in the development of the academic and professional components of the educational programme profile. The article reveals the links of the subject area with the graduates’ training and employment.

**Key words:** educational programme profile, tuning methodology, academic component of a profile, professional component of a profile, social work, subject area of social work, general competences, subject-specific competences, training facts.

Проектирование образовательных программ подчиняется целому ряду требований, сформулированных в ходе Болонского процесса. Образовательные программы должны отличаться гибкостью структуры, подвижностью междисциплинарных и модульных взаимосвязей, иметь четкое правовое обоснование и отвечать социальным потребностям экономики или социальной сферы.

Совокупной характеристикой образовательной программы выступает *профиль*. Понятие «*профиль*» многогранно. В рамках Болонского процесса «профиль» понимается не так, как в России, что необходимо учитывать при разработке образовательных программ. Он определяется как набор функций и соответствующих компетенций, необходимых для осуществления этих функций, относящихся к конкретной области профессиональной деятельности [1, с. 20]. Согласно методологии Tuning, профиль включает в себя две составляющих – академическую и профессиональную. Академическая составляющая профиля определяет результаты обучения в терминах компетенций, как общих, так и предметно-специфических. Профессиональная составляющая утверждается представителями отрасли и должна отражать изменяющиеся потребности общества и социальной ситуации, определяя, каким должен быть выпускник с точки зрения функций, которые он должен выполнять, и контекстов, в которых они должны реализовываться [2, с. 34–35]. Именно такой подход дает обоснование целям и задачам образовательной программы.

Огромные возможности по приобретению опыта проектирования профиля образовательной программы были предоставлены коллективам различных университетов РФ в ходе реализации совместного проекта европейской программы Tempus «Tuning Russia». Каждый университет – член консорциума, входящий в определенную предметную группу, выступил в качестве опытной площадки для разработки профилей соответствующих образовательных программ. Кафедра социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета, возглавляющая предметную группу «Социальная работа», представила свою модель профиля образовательной программы на основе анализа самой предметной области социальной работы, ее связи с системой обучения и занятости выпускников. Анализ предметного пространства социальной работы включал в себя следующие этапы.

**Первый этап.** Определение предметной области социальной работы, описание ее сферы. Социальная работа как вид профессиональной деятельности развивается в европейском пространстве в логике общеевропейских, национальных и культурно-исторических процессов. Большое влияние на сферу социальной работы имеют политическая система государства, развитость экономики, стратификация общества, культура производства и потребления населения – эти и многие другие факторы определяют своеобразие социальной работы как сферы воспроизводства социального, культурного и трудового капитала в той или иной европейской стране.

В Российской Федерации социальные работники осуществляют свою деятельность в системах социального обеспечения социального обслуживания населения, деятельность которых направлена на предоставление ресурсов жизнедеятельности и социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Между тем сфера социальной работы имеет более широкие границы, деятельность социальных работников может быть реализована в системе учреждений различных форм собственности, в различных сферах жизнедеятельности, в том числе:

– в государственных отраслях и структурах: государственная служба занятости; государственная служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; ритуальная служба; в службах по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, силовые структуры;

– в пенитенциарной системе; системе здравоохранения; системе культуры; системе образования; системе пенсионного обеспечения; системе социального обслуживания; системе социального страхования; системе социальной защиты.

– на предприятиях и фирмах различных форм собственности.

В европейских странах социальная работа реализуется в различных профессиональных сферах. Так, в ФРГ социальная работа/социальная педагогика реализуется в области социального попечения населения в таких основных сферах, как помощь молодежи, социальная помощь и помощь по охране здоровья. Во Франции социальная работа реализуется в сфере социальной помощи, специализированного воспитания, социокультурной анимации, социального сопровождения детей и подростков.

Однако, несмотря на различную реализацию социальной работы в тех или иных странах, социальная работа предоставляет необходимые ресурсы, помогает людям изменить их поведение и мировоззрение, решает проблемы, связанные с материальными трудностями и ценностными ориентациями.

Социальная работа в различных странах реализуется на различных уровнях, каждый из уровней определяет свою грань социальной работы.

Макроуровень практики социальной работы, институциональный уровень реализует способы организации социальных отношений на уровне социальных институтов, которые осуществляют функции помощи и контроля.

Мезоуровень практики социальной работы, организационно-управленческий уровень регулирует связи между учреждениями сервиса и социальных услуг, программы активизации деятельности персонала, а также содействует реализации программ помощи населению.

Микроуровень социальной работы, индивидуально-групповой уровень практики реализуется непосредственно в учреждениях социальной защиты, осуществляя различные стратегии помощи на основе адресности и индивидуальных запросов клиентов.

**Второй этап.** Предметная область социальной работы как научная дисциплина. Социальная работа как научная дисциплина не имеет однозначного понимания как в Российской Федерации, так и за рубежом. Это связано с научными традициями в европейских странах, развитости предметного языка теории социальной работы, с влиянием научных социальных областей познания на теоретические парадигмы социальной работы. Эти и другие факторы формируют достаточно большой спектр определений теоретических границ социальной работы. Европейские и американские исследователи определяют социальную работу как научную дисциплину следующим образом (табл. 1):

Таблица 1

**Зарубежные определения социальной работы как сферы научного знания**

Баркер Р.	Вальтер Т.	Зоммерфельд П.	М. Пэйн
Наука оказания помощи людям в достижении ими достаточного уровня психо-социального функционирования [9, с. 357]	Как ответ на социальные недостатки, как государственные мероприятия по оказанию помощи в трудной ситуации, с одной стороны, и культурная образовательная деятельность, с другой; как помощь по адаптации в обществе или как критика и изменение общества; как попечение (социальное обеспечение) и контроль или как помощь и воспитание самопомощи [11, с. 25]	Интегративная теория действия, относящаяся к области социальных наук [10, с. 49]	Это область познания, обеспечивающая описание и понимание целей и содержания социальной работы как социального явления и деятельности

Отечественные исследователи, подключившиеся к данному процессу в конце XX в., имеют свои взгляды на сущность теории социальной работы, остановимся только на некоторых (табл. 2):

Таблица 2

**Отечественные определения социальной работы как сферы научного знания**

Авторский коллектив под редакцией Е.И. Холостовой	П. Д. Павленок	Авторский коллектив под редакцией проф. С.И. Григорьева	Авторский коллектив под редакцией В.И. Жукова	М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова
Теория социальной работы представляет собой особое выражение в логических формах знания процесса функционирования и развития сложной полицентрической системы социального развития, где каждый компонент структуры может выступать и причиной, и следствием характера социальных процессов одновременно [7, с. 82]	Теория социальной работы как наука представлена как сфера человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности – социальной сфере и социальной работе [8, с. 21]	Социальная работа как наука изучает механизмы реализации жизненных сил и социальной субъектности индивида и группы, а также характер сопряженности жизненных сил индивида, группы и средств обеспечения их реализации в разных социальных ситуациях [9, с. 44]	Это наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов, их динамики под влиянием психолого-педагогических и управленческих факторов при защите гражданских прав и свобод личности [10, с. 25]	Теория социальной работы – система познания, специфических предметных объектов, свойств социальной работы как процесса социальной помощи, формы общественного сознания, видов профессиональной деятельности, и выражена на основе специализированных средств предметного языка [11, с. 135]

Вместе с тем, несмотря на различные научные подходы к теории социальной работы, отечественные и зарубежные исследователи выделяют специфические черты теоретического пространства социальной работы, которые определяют сущность ее предметной области, основными являются:

- социальная работа – это эклектическая (в европейской интерпретации) или междисциплинарная (в российском понимании) область познания;
- исследование реальности осуществляется на основе методов познания социальных наук;
- теоретические концепции социальной работы фокусируются вокруг основных парадигм:
- индивидуальная работа со случаем
- работа с группой
- работа в микросоциальной среде/сообществе
- осмысление проблем клиента осуществляется с позиций директивной – недирективной практики помощи;
- теоретические парадигмы имеют прикладной характер;
- теоретические парадигмы строятся вокруг проблем анализа ситуации клиента (индивида, групп, сообщества) и конструирования оптимальных моделей помощи, исходя из его запроса и социального контекста;
- амбивалентность социальной работы находит выражение в бинарной кодификации описания теоретических подходов, в формировании дихотомических комплексов:

- теория – идеология
- конформизм и девиация
- интеграция – дезинтеграция
- помощь – контроль
- профессиональная деятельность – любовь к ближнему
- проблема – решение и т. д.

**Третий этап.** Предметная область социальной работы как профессия. Социальная работа как профессия содействует сохранению, воспроизводству, развитию и интеграции человеческого капитала в систему изменяющихся общественных отношений и социальных структур общества, посредством практической деятельности в социальных учреждениях, способствует активизации самоуправления свободных индивидов и их организаций.

Используя теории социального взаимодействия и общественных систем, социальная работа способствует индивидуальному и коллективному благополучию, защищает интересы отдельных людей, групп и общностей с учетом культурного единства и многообразия, противодействует процессам маргинализации населения, развивает потенциалы общества и индивида в решении социальных проблем и трудных жизненных ситуаций. Принципы социальной справедливости, защиты прав человека, профессиональной солидарности являются фундаментом социальной работы.

Данное рабочее определение было принято представителями предметной группы «Социальная работа» проекта «Tuning Russia» в апреле 2011 г. М.В. Фирсовым, И.В. Наместниковой, Е.Г. Студеновой, В.К. Шаповаловым, И.Д. Лельчицким, В.А. Фокиным, О.Н. Солодянкиной. Оно конкретизирует действующее международное определение социальной работы применительно к российским реалиям. Практическая деятельность в современном российском обществе должна учитывать культурное единство и многообразие, нацелена на достижение индивидуального и коллективного благополучия, и она должна противодействовать распространению маргинализации населения, особенно в условиях социально-экономического кризиса. Матрица рабочего определения отражена на рис. 1.

## Человеческий капитал



Рис. 1. Матрица определения социальной работы



Социальная работа нацелена на активизацию потенциала различных общественных организаций, которые должны оказывать профессиональную помощь населению. Солидарность и консолидация государственных институтов, общества, Церкви, всех ее конфессий в деле помощи и поддержки российских граждан являются исторической миссией всех ее помогающих сил. Именно на этой основе осуществляется профессиональная помощь в ее основных направлениях деятельности:

- социально-бытовая
- социально-экономическая
- социально-педагогическая
- социально-психологическая
- социально-правовая
- социально-реабилитационная
- социально-профилактическая.

**Четвертый этап.** Связь предметной области с другими программами циклов. Социальная работа как область научного познания и сфера профессиональной деятельности в XX в. имеет различный генезис в европейских странах и Российской Федерации. В европейских странах социальная работа на новом этапе появляется после Второй мировой войны, и здесь наблюдается экспансия «американской модели социальной работы», которая охватывает практически все европейские страны. В основу профессии легла не только «американская классическая триада»: работа со случаем, работа с группой, работа в микросоциальной среде, но и базовые теоретические концепты: клиент, случай, диагноз. Профессия и профессиональное знание формировались на основе научных теорий и практики психологии, медицины, юриспруденции.

Теория и практика социальной работы в Российской Федерации формировались в начале 90-х гг. XX столетия, когда европейские страны отошли от американской теории и практики социальной работы, выработав свои теоретические парадигмы, модели образования и профессиональной деятельности. Именно европейские страны во многом определили теорию и практику социальной работы, которые формировались вокруг таких концептов, как клиент социальных служб, трудная жизненная ситуация, социальное обслуживание. В новый период развития профессии большое влияние на становление ее идеологием и методологических подходов сыграли немецкие и британские концепты профессиональной помощи. Однако теоретическая парадигма социальной работы в основном формировалась на основе отечественного познания вокруг теоретических концептов психологии, социологии, педагогики и медицины.

Вместе с тем при реализации подходов Болонского процесса в парадигме социальной работы и в отечественном, и зарубежном познании наблюдается как сближение практик, так и теоретических парадигм, не только в рамках своей предметной области. Сближение осуществляется и за счет привлечения тех областей познания, которые содействуют развитию профессионального знания и практической деятельности. Среди таких «областей содействия» можно выделить:

- социальную философию, этику;
- фундаментальные дисциплины социальных наук: социологию, социальную антропологию, психологию, социальную психологию, экономику, демографию, право, социальную политику;
- педагогические науки, методы информатики.

**Пятый этап.** Типичные профессии выпускников. Возможности трудоустройства выпускников достаточно широки (табл. 3), хотя в условиях Российской Федерации они весьма ограничены сосредоточением сферы услуг в области социальной работы в государственном и муниципальном секторе. Однако все большее развитие приобретает

участие выпускников в работе негосударственных и некоммерческих объединений, формирование ими различных гражданских инициатив в сфере поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Таблица 3

### Система обучения и занятость выпускников

Бакалавр	Содержание
Система обучения	Социальная и культурная антропология, теория социальной работы, методы социальной работы, этика социальной работы, социальная политика, социальная работа с индивидами и семьей, социальное администрирование, методы исследования в социальной работе, проектная деятельность, социальное планирование и т. д.
Занятость	Государственные, общественные, религиозные организации и учреждения социального сервиса. Социальное администрирование, социальный менеджмент и сервис, социальное обучение специфических групп (престарелые, иммигранты, третий возраст). Учреждения здравоохранения и образования, пенитенциарной системы, службы занятости и т. д.

Магистр	Содержание
Система обучения	Различная направленность исследований и углубленная специализация в отдельных направлениях (например: профилактика ПАВ, работа с меньшинствами, мигрантами и т. д.)
Занятость	Более высокий административный уровень в управлении учреждениями социальной защиты, образования и социального сервиса

Доктор	Содержание
Система обучения	Система исследования в соответствии с докторской степенью
Занятость	Преподаватели в университетах и колледжах, исследователи, специалисты в министерствах, в системе повышения квалификации специалистов социальной сферы. Исследовательские должности на национальных и муниципальных уровнях. Главные посты в управлении учреждений социальной защиты, руководство и обучение в социальной сфере

Как было указано выше, профиль программы сочетает в себе академическую и профессиональную составляющие. Профессиональная составляющая профиля трансформируется в результаты обучения, формы и методы обучения и оценки, которые должны быть адекватны требуемым общим и предметно-специфическим компетенциям. Профиль программы отражается в так называемых «макрокомпетенциях», представляющих собой синтез важнейших компетенций для данного профессионального профиля. В числе таких компетенций, по мнению членов предметной группы, можно назвать следующие:

## **Общие компетенции**

### *Инструментальные:*

- (04) Способность определять, формулировать и решать проблемы
- (06) Способность применять знания на практике
- (09) Способность к самообразованию
- (10) Способность к общению в устной и письменной форме на родном языке
- (12) Способность принимать обдуманные решения
- *межличностные:*
- (02) Способность работать в команде
- системные:
- (26) Знание и понимание предметной области и профессии
- (29) Нацеленность на достижение результата

## **Предметно-специфические**

### *инструментальные:*

- (9) Готовность к реализации современных технологий социальной защиты, медико-социальной поддержки слабых слоев населения
- (10) Готовность к предоставлению социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг отдельным лицам и социальным группам
- (14) Способность к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней
- (15) Способность исследовать специфику социокультурного пространства, инфраструктуру обеспечения социального благополучия представителей различных социальных групп
- (18) Способность к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи

### *межличностные:*

- (11) Готовность к посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации
- (12) Способность к созданию благоприятной социально-психологической среды в социальных организациях и службах, предупреждению и профилактике профессионального «выгорания»
- системные:
- (13) Готовность соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности
- (16) Способность определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия
- (17) Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб
- (19) Готовность к участию в разработке методов интервенции и социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы
- (20) Способность создавать социальные проекты с учетом специфики национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных и социально-классовых групп.



После определения профиля начинается процесс проектирования структуры и содержания программы, в котором необходимо четко соблюдать требования, заданные рамкой квалификаций. Таким образом, работа над профилем интегрирует различные направления и позволяет внедрять на практике разработанные проектом «Tuning Russia» подходы и методологию.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. *Муравьева А.А.* Принципы проектирования и реализации программ высшего образования в соответствии с требованиями Болонского процесса // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». – 2010 № 2. Том 2.
2. *Олейникова О.Н.* Болонский процесс и сопоставимость программ, дипломов и квалификаций высшего образования // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». – 2009. № 3.
3. *Павленок П.Д.* Методология и теория социальной работы: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 267 с. С 21.
4. *Социальная работа: современная теория: учебное пособие / Малькольм Пэйн; под ред. Дж. Камплинга; пер. с англ. О.В. Бойко (гл. 1 – 11) и Б.Н. Мотенко (гл. 12–14); науч. ред. русс. текста докт. филос. наук, проф. И.В. Наместникова. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 400 с.*
5. *Теория и методика социальной работы. Учебное пособие. М., 1994. – 339 с. (Часть 1). С. 25.*
6. *Теория и методология социальной работы: Учебное пособие / С.И. Григорьев, Л. Г. Гуслякова, В.А. Ельчанинов и др. М., 1994. – С. 44.*
7. *Теория социальной работы: Учебник / Под ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998. – 334с. С. 82.*
8. *Фирсов М.В., Студёнова Е.Г.* Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. – Академический Проект, 2009. – 512 с. С. 135
9. *Barker, Robert L.* The social work dictionary. – 3<sup>rd</sup> ed. NASW PRESS, 1995.
10. *Sommerfeld P.* Soziale Arbeit – Grundlagen und Perspektiven einer eigenständigen wissenschaftlichen Disziplin // Sozialarbeitswissenschaft – Kontroversen und Perspektiven: Ronald Merten (Hrsg.) – Neuwied; Kriftel; Berlin: Luchterhand 1996. 200 S. S. 49.
11. *Walter Th.* Phänomenologie – Ihr Nutzen für die Theorie und die Praxis der Sozialarbeit und Sozialpädagogik. // Theorie und Forschung in der Sozialen Arbeit/hrsg. Von Norbert Huppertz/ – Neuwied; Kriftel: Luchterhand, 1998. 200 S. S. 25.