

УДК 615.851

**Бауэр Е.А.**

Медицинский центр доктора Кауша

50672, г. Кельн, ул. Фризенвальд, д. 5-7, Федеративная Республика Германия

## ПРОБЛЕМЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ГЕРМАНИИ)

### АННОТАЦИЯ

**Цель.** Статья посвящена изучению последствий влияния ситуации, связанной с эпидемией коронавируса, на психическое состояние людей (особенно страдающих теми или иными психическими заболеваниями), а также вопросов оказания психологической и психотерапевтической помощи в условиях эпидемии коронавирусной инфекции на примере Германии.

**Процедура и методы.** На основе анализа психологической литературы, сообщений СМИ, а также собственного опыта работы в качестве психотерапевта описываются конкретные меры организации и оказания психологической и психотерапевтической помощи разным слоям населения.

**Результаты.** В статье рассмотрен опыт практической работы психотерапевта с пациентами в условиях эпидемии COVID-19 в медицинском психотерапевтическом центре. В частности, речь идёт о преодолении последствий самозащиты и других ограничений, негативно влияющих на полноценное социально-психологическое функционирование человека. Подчёркнута роль дистанционных форм работы с пациентами, таких как видеоконсультации.

**Теоретическая и практическая значимость.** Статья вносит вклад в изучение проблемы социально-психологических последствий эпидемии и организации системы психологической помощи разным слоям населения в условиях эпидемии. Описанные методы оказания психологической помощи могут оказаться полезными для практического применения в рамках преодоления негативных последствий эпидемии.

### КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

пациент, эпидемия, стресс, психотерапия, психические расстройства, психологическая помощь

### СТРУКТУРА

Постановка проблемы

Состояние проблемы и её актуальность

Психологические проблемы населения во время эпидемии коронавирусной инфекции

Психологическая поддержка населения

Помощь пациентам, страдающим психическими заболеваниями

Поддержка людей, страдающих депрессией

Некоторые меры по преодолению последствий кризисной ситуации

Опыт практической работы психотерапевта с пациентами в условиях эпидемии коронавирусной инфекции

Заключение

**E. Bauer**

*Dr. Kausch'S Medical Center*

*5-7 Friesenwall ul., Cologne 50672, Germany*

## THE PROBLEMS OF THE PSYCHOLOGICAL AND PSYCHOTHERAPEUTICAL AID DURING THE CORONAVIRAL EPIDEMY (ON THE EXAMPLE OF GERMANY)

### ABSTRACT

**Purpose.** On the example of Germany the article focuses on the study of the influence of the consequences of the situation connected with the coronaviral epidemic on the people's psychic state (especially those suffering from various mental diseases), as well as on the problems of psychological and psychotherapeutical aid for patients during the coronaviral epidemic.

**Methodology and Approach.** On the ground of the analysis of the psychological literature, mass media messages and work experience as psychotherapeutist the concrete organizational measures of the psychological and psychotherapeutical assistance for different strata of population have been characterized.

**Results.** The article describes the experience of the practical work with patients during the COVID-19 epidemic at the medical psychotherapeutical centre; in particular, how to overcome the consequences of the self-isolation and other restrictions, which negatively influence the human's full-fledged social and psychological functioning. The emphasis is put on the remote patient work forms, such as video consultations.

**Theoretical and Practical implication.** The article makes some contribution to the study of the epidemic's social and psychological consequences and organization of the psychological assistance system for different strata of population in epidemic conditions. The psychological assistance methods, set forth in this article, can be useful for their practical application to cope with the negative consequences of the epidemic.

### KEYWORDS

patient, epidemic, stress, psychotherapy, mental diseases psychological aid.

### ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Как известно, кризис, вызванный эпидемией коронавируса, привёл к введению достаточно жёстких мер, таких как карантин, самоизоляция и резкое ограничение социальных контактов, что, в свою очередь, оказалось тяжёлым испытанием для психики многих людей. Чувство потери контроля, неуверенность в завтрашнем дне, экзистенциальные страхи, недостаток социальных контактов являются теми отягощающими факторами, которые привели к обострению уже имеющихся психических проблем и к появлению новых. Эпидемия коронавируса резко изменила жизнь немецкого общества. Это оказалось

испытанием для каждого человека, но особенно для людей, страдающих психическими заболеваниями. Такие факторы, как нахождение долгое время в ограниченном пространстве, часто вместе с детьми и партнёром, отсутствие привычных возможностей для проведения свободного времени, неуверенность в завтрашнем дне значительно снижают стрессоустойчивость человека. Как говорит Ирис Хаут (Iris Hauth), член руководства немецкого общества по психиатрии, психотерапии, психосоматики и неврологии (Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik und Nervenheilkunde (DGPPN)), такое положение таит в себе потенциал для конфликтов. И далее он продолжает, что имеющиеся в нашем распоряжении привычные реакции на страх, такие как бег и борьба, в такое время не срабатывают<sup>1</sup>. Необходимы новые стратегии совладания с ситуацией. Поэтому многие люди в такое время нуждаются в оказании квалифицированной психологической и психотерапевтической помощи, необходимой для того, чтобы справиться с новыми вызовами в жизни.

### СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ И ЕЁ АКТУАЛЬНОСТЬ

Эпидемия коронавируса и связанные с ней изменения во всех областях жизни являются всеобщим испытанием для общества и для каждого его члена. Помимо огромной нагрузки на систему здравоохранения, социально-экономических и политических последствий, существуют и последствия для психического здоровья людей, такие как, например, рост числа самоубийств, разводов, обострение психических заболеваний. Так называемый аффективный баланс, то есть разница между положительными и отрицательными эмоциями [6; 8], в такое сложное время однозначно носит отрицательный характер. В связи с этим возникает проблема оказания психологической и психотерапевтической помощи в новой ситуации разным слоям населения, особенно страдающим психическими заболеваниями.

Проанализируем некоторые важные психологические аспекты проявления негативных последствий эпидемии и рассмотрим возможности их преодоления на примере Германии.

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ НАСЕЛЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ЭПИДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

К основным психологическим проблемам, связанным с негативными последствиями эпидемии, относятся проблемы в семье, страхи, неуверенность в завтрашнем дне, одиночество, разрушение привычного уклада жизни и другие.

Такие аспекты, как близость и дистанция, а также новизна и доверие определяют баланс в отношениях. От этого зависит так называемый аффективный обмен, влияющий на качество отношений [3]. Даже в стабильное время это связано с определёнными сложностями функционирования от-

<sup>1</sup> Tipps für die Psyche in der Corona-Krise [Электронный ресурс] // Healthtv.de. URL: [https://www.healthtv.de/mediathek/809/Tipps\\_fuer\\_die\\_Psyche\\_in\\_der\\_Corona\\_Krise.html](https://www.healthtv.de/mediathek/809/Tipps_fuer_die_Psyche_in_der_Corona_Krise.html) (дата обращения: 10.05.2020).

ношений, так как каждый человек имеет свои предпочтения и требования. Такие факторы, как необходимость работать и параллельно следить за детьми в ситуации вынужденного совместного пребывания в условиях страха и неопределённости по поводу финансового и профессионального будущего, отсутствие привычных возможностей отвлекаться нарушают баланс во взаимовлиянии близости и дистанции. С другой стороны, такая ситуация даёт возможность многим парам ближе познакомиться друг с другом. И речь идёт о совместном опыте переживания кризиса, что может сплотить пару [5] и качественно улучшить отношения между партнёрами. Большое значение приобретает интимная жизнь, так как в условиях самоизоляции остаётся неудовлетворенной потребность в телесном контакте с другими людьми. Необходимость соблюдать дистанцию оказывает и будет оказывать негативное влияние на психическое самочувствие людей и после эпидемии.

Рост домашнего насилия – одно из тревожных сопутствующих явлений в период эпидемии. Особенно это касается насилия в отношении детей. Важные механизмы отслеживания ситуаций насилия (например, в школе, в детском саду, у врача), которые функционируют в обычное время, не работают в условиях самоизоляции. «Мы исходим в это время из того, что количество преступлений, связанных с домашним насилием, значительно увеличится», – считает берлинский политик Дирк Берендт (Dirk Behrendt)<sup>2</sup>.

Другая важная проблема – одиночество. В Германии проживают около 16,79 миллионов одиноких людей<sup>3</sup>. Одиночество является причиной роста сердечно-сосудистых заболеваний, психических расстройств, особенно депрессии [2]. Индивидуальные черты личности определяют то, как люди переносят одиночество [7] и, следовательно, ограничения, связанные с эпидемией коронавирусной инфекции. При этом надо также учитывать страхи, которые особенно усиливаются в это непростое время, прежде всего страх потери. Как правило, интровертам легче переносить ситуацию социального дистанцирования по сравнению с экстравертами. И здесь существенную помощь могут оказать различные телефоны доверия.

Следующая проблема, вызванная эпидемией, это ситуация скуки, которую многие не могут преодолеть. Особенно страдают люди, нацеленные на успех и результат. Гордость и удовлетворение собственной работой – важный источник для мотивации. Но во время эпидемии многие вынуждены бороться не только со скукой, но и за финансовое выживание. А это имеет отношение также и к экзистенциальным страхам.

---

<sup>2</sup> Coronakrise: Mehr soziale Konflikte in Familien befürchtet [Электронный ресурс] // Süddeutsche Zeitung: [сайт]. URL: <https://www.sueddeutsche.de/gesundheit/gesundheits-berlin-coronakrise-mehr-soziale-konflikte-in-familien-befuerchtet-dpa.urn-newsml-dpa-com-20090101-200325-99-461412> (дата обращения: 10.05.2020).

<sup>3</sup> Singles in Deutschland nach Alter im Vergleich mit der Bevölkerung im Jahr 2019 [Электронный ресурс] // Statista Logo: [сайт]. URL: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/286794/umfrage/umfrage-in-deutschland-zur-anzahl-der-singles-nach-alter/> (дата обращения: 10.05.2020).

Потребность в постоянстве, стабильности играет важную роль в удовлетворённости жизнью [4]. Неопределённость ситуации, финансовая нестабильность, увольнения, кризис во многих отраслях экономики резко усиливают страхи. Страх потери работы и невозможность вести прежний образ жизни являются сильными стрессорами [9]. Несмотря на помощь государства предпринимателям и семьям, многие испытывают страх перед будущим. А это является дополнительным фактором риска возникновения и обострения психологических проблем.

Многие специалисты отмечают появление новой фобии – коронафобии, связанной с ситуацией неопределённости и новизны происходящего. Следует отметить и высокую психологическую нагрузку на медицинский персонал. Но это тема для отдельного разговора.

### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА НАСЕЛЕНИЯ

Для поддержки населения в условиях кризиса существуют специальные программы и предложения, такие как телефоны психологической помощи для различных групп населения, например, специальная горячая линия для людей старшего возраста. Подобная горячая линия для пенсионеров в Берлине принимает в условиях эпидемии в пять раз больше звонков, чем в обычное время. Главные темы, по которым звонят люди, это неопределённость ситуации, страх заразиться и одиночество.

Горячие линии по всей Германии отмечают рост обращений населения в связи с нарастающими страхами. Медицинские работники тоже сталкиваются со страхами пациентов, особенно это касается психически нездоровых людей, у которых отмечается ухудшение симптоматики в условиях эпидемии. Именно эта группа пациентов особенно нуждается в поддержке и помощи.

### ПОМОЩЬ ПАЦИЕНТАМ, СТРАДАЮЩИМ ПСИХИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

Страх, нарушения сна, депрессия, чувство безысходности, неуверенности, фрустрация, одиночество, неспособность занять себя в условиях карантина являются типичными жалобами пациентов. Чувство беспомощности и страх могут привести к агрессии и злоупотреблению алкоголем, обезболивающими, снотворным, траквилизаторами и другими наркотическими веществами.

Особые сложности испытывают люди с психическими проблемами, так как они более чувствительны к стрессу, что проявляется в страхах, панике и депрессиях.

По данным немецкого общества по психиатрии, психотерапии, психосоматике и неврологии (Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik und Nervenheilkunde (DGPPN), в Германии ежеквартально обращаются и проходят лечение у психиатров, психотерапевтов и невропатологов.

логов около 2,5 миллионов пациентов с государственной страховкой. Всего же в Германии страдают психическими расстройствами около 27,8% взрослого населения<sup>4</sup>.

Двое их трёх пациентов в Германии в настоящее время выбирают видеоконсультации. Это связано, прежде всего, со страхом заразиться. 66% жителей Германии согласны обратиться к врачу или психотерапевту по видео. Ещё год назад эта цифра не превышала 33%. Кстати, такая возможность появилась в Германии совсем недавно. А во время эпидемии коронавирусной инфекции медицинские страховые компании значительно расширили возможности использования видеосвязи и телефона для врачей и психотерапевтов<sup>5</sup>. Это значительно облегчает доступ пациентов к психотерапии, помогает им справиться с негативными последствиями эпидемии COVID-19 и также защищает врачей и психотерапевтов от риска заразиться.

### ПОДДЕРЖКА ЛЮДЕЙ, СТРАДАЮЩИХ ДЕПРЕССИЕЙ

Особо стоит выделить проблемы людей, страдающих депрессией. В Германии у 8,2% населения диагностирована депрессия. Это примерно 5,3 миллионов человек (18–79 лет)<sup>6</sup>. Помимо того, что депрессия является одной из основных причин нетрудоспособности, она связана с риском суицида. Только в европейских странах ежегодно кончают жизнь самоубийством 60000 человек, половина из которых страдали депрессией<sup>7</sup>. Наряду с медикаментозным лечением большую роль при лечении депрессии играют также и современные методы психотерапии [1]. Особую эффективность при лечении депрессии доказала поведенческая психотерапия. Научно доказана её эффективность при лечении не только депрессии, но и панических атак, различного рода фобий, тревожных и обсессивно-компульсивных (навязчивых) расстройств. Именно поэтому так важно продолжать психотерапию в условиях самоизоляции.

Для людей, страдающих депрессией, и их близких были организованы дополнительные телефонные линии. Кроме того, на специальных сайтах размещена информация для пациентов, как, например, на сайте организации оказания помощи при депрессии Stiftung Deutsche Depressionshilfe<sup>8</sup>.

<sup>4</sup> Zahlen und Fakten der Psychiatrie und Psychotherapie [Электронный ресурс]. URL: [https://www.dgppn.de/\\_Resources/Persistent/154e18a8cebe41667ae22665162be21ad726e8b8/Factsheet\\_Psychiatrie.pdf](https://www.dgppn.de/_Resources/Persistent/154e18a8cebe41667ae22665162be21ad726e8b8/Factsheet_Psychiatrie.pdf) (дата обращения: 10.05.2020).

<sup>5</sup> Videosprechstunde: Versorgung online sichern [Электронный ресурс] // [сайт]. URL [https://www.kvno.de/60neues/2020/corona\\_videosprechstunde/index.html](https://www.kvno.de/60neues/2020/corona_videosprechstunde/index.html) (дата обращения: 10.05.2020).

<sup>6</sup> Häufigkeit [Электронный ресурс] // Deutsche Depressions Hilfe : [сайт]. URL: <https://www.deutsche-depressionshilfe.de/depression-infos-und-hilfe/was-ist-eine-depression/haeufigkeit> (дата обращения: 10.05.2020).

<sup>7</sup> Welche Bedeutung hat Depression für das Gesundheitssystem? [Электронный ресурс] // iFightDepression : [сайт]. URL: <https://ifightdepression.com/de/fuer-alle/bedeutung-fuer-das-gesundheitssystem> (дата обращения: 10.05.2020).

<sup>8</sup> Depression Hilfe und Informationen zum Umgang mit der Erkrankung // Deutsche Depressions Hilfe: [сайт]. URL: <https://www.deutsche-depressionshilfe.de/start> (дата обращения: 10.05.2020).

Вот только несколько основных советов и рекомендаций для поведения в условиях коронавируса:

*Важно:*

- чётко структурировать и организовать свой день таким образом, чтобы было выделено время на подъём, отход ко сну, приём пищи, учёбу, работу, отдых, спорт, релаксацию;
- оставаться активным, заниматься спортом, йогой и т. д.;
- несмотря на карантин и режим самоизоляции продолжать общаться с друзьями, знакомыми и родственниками по видеосвязи и телефону;
- следить за качеством сна. Несмотря на желание поспать в течение дня или подольше оставаться в кровати, необходимо придерживаться чёткого распорядка дня;
- продолжать психотерапию, также при помощи видеосвязи и телефона;
- в случае усиления страхов и ухудшения самочувствия позвонить по одному из телефонов горячей линии немецкого общества психологов (как, например, Corona-Telefon des Bundesverbandes Deutscher Psychologen) и рассказать о своём состоянии.

Рекомендуется использовать специальное приложение для борьбы с депрессией iFightDepression.

#### НЕКОТОРЫЕ МЕРЫ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ ПОСЛЕДСТВИЙ КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

Анализируя разнообразные предложения, высказанные специалистами в области психического здоровья, особенно хотелось бы выделить следующие меры, которые помогут справиться с негативными психологическими последствиями кризисной ситуации:

- дополнительное количество горячих телефонных линий для различных групп населения;
- звонки одиноким людям;
- различные образовательные программы по телевидению и в интернете для когнитивной стимуляции;
- программы и меры по предупреждению суицидов;
- вебинары, дающие возможность общения и налаживания социальных контактов;
- тренинги по преодолению стресса;
- дополнительная поддержка медицинским учреждениям, психиатрам, психотерапевтам, психологам и различным службам, занятым в системе здравоохранения, чтобы помочь им справиться со значительно возросшей нагрузкой;
- специальные службы доставки продуктов и лекарств в отдалённые сельские районы, которые таким образом также помогли бы решить проблему недостатка социальных контактов жителей этих регионов.

## ОПЫТ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПСИХОТЕРАПЕВТА С ПАЦИЕНТАМИ В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Автор этих строк работает в Медицинском психотерапевтическом центре доктора Кауша (MVZ Dr. Kausch GmbH) в Кёльне. Пациенты, которые проходят психотерапевтическое лечение в центре, страдают самыми различными психическими расстройствами. Значительная часть пациентов высказали опасение приехать в центр из-за риска заразиться коронавирусной инфекцией и предпочли использовать средства телекоммуникации. Разумеется, разговор по видеосвязи не может заменить непосредственный контакт между пациентом и психотерапевтом. Речь идёт в том числе и о невербальной коммуникации, которая играет большую роль в психотерапии. Но учитывая все риски, связанные с эпидемией, видеосеансы предоставляют замечательную возможность работы с пациентами в тяжёлое для них время. Пациенты, страдающие депрессией, равно как и другими психическими заболеваниями, особенно остро нуждаются в психотерапевтической помощи. И, как показывает опыт, психотерапевты и пациенты довольны такой альтернативой. Психотерапевтические сеансы являются, кроме того, той важной частью жизни пациентов, которая означает стабильность и способствует структурированию времени и выработке новых стратегий поведения и совладания со стрессом.

Все пациенты центра продолжают получать психотерапевтическую помощь, в том числе по видеосвязи, что показывает хорошие результаты. Это является важным фактором, способствующим преодолению кризисной ситуации.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эпидемия коронавирусной инфекции имеет негативные последствия для психического здоровья населения. Поэтому так важно вовремя оказать квалифицированную психологическую и психотерапевтическую помощь всем, кто в ней нуждается. Это поможет предотвратить обострение уже имеющихся и появление новых психических заболеваний. Существенную роль играют телефоны психологической помощи для различных групп населения. Кроме того, важно продолжать оказывать психологическую и психотерапевтическую помощь не только пациентам, страдающим психическими заболеваниями, но и всем нуждающимся. При этом можно использовать видеоконсультации, позволяющие не прерывать процесс психотерапии во время самоизоляции. Дополнительная информация, предоставляемая различными организациями и службами оказания психологической помощи, также играет важную роль в поддержке населения. Описанные выше меры оказания психологической и психотерапевтической помощи в Германии могут быть использованы и в других странах в процессе преодоления социально-психологических последствий эпидемии.

Вызовы, с которыми столкнулись врачи, психотерапевты и психологи, являются отдельной и важной темой для исследования.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Депрессия и методы ее лечения : учебное пособие / Е. А. Бауэр и др. М.: МГТА, 2018. 35 с.
2. Beesdo K., Wittchen H. U. Depressive Störungen: Major Depression und Dys-thymie // H. U. Wittchen, J. Hoyer (Hg.). Klinische Psychologie und Psychotherapie. Berlin: Springer Wissenschaft, 2006. S. 732–761.
3. Daily Work and Relationship Satisfaction: Detachment Affects Romantic Couples Interaction Quality / A. Debrot, S. Siegler, P. Klumb, D. Schoebi // *Journal of Happiness Studies*. 2018. № 19. S. 2283–2301.
4. Grevenstein D., Aguilar-Raab C., Bluemke M. Mindful and Resilient? Incremental Validity of Sense of Coherence and Big Five Personality Factors and Quality of Life Outcomes // *Journal of Happiness Studies*. 2018. № 7. S. 1883–1902.
5. Haidt J. The righteous mind. Why good people are divided by politics and religion. New York: Basic Books, 2012. 420 p.
6. Heuser J. U. Humanomics. Die Entdeckung des Menschen in der Wirtschaft. Frankfurt am Main: Campus, 2008. 276 S.
7. Loneliness and the Big Five Personality Traits: A Meta-Analysis / S. Buecker, M. Maes, H. Denissen, M. Luhmann // *European Journal of Personality*. 2020. № 8. S. 8–28.
8. Seligman Martin E. P. Positive health // *Applied Psychology*. 2008. № 57. P. 3–18.
9. Turgut S., Michel A., Sonntag K. H. Coping with Daily Hindrance and Challenge Stressors in the Workplace // *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*. 2017. № 3. S. 123–136.

## REFERENCES

1. Bauer E. A. et all. *Depressiya i metody ee lecheniya* [Depression and methods of its treatment]. Moscow, MHTA, 2018. 35 p.
2. Beesdo K., Wittchen H. U. Depressive Störungen: Major Depression und Dys-thymie. In: H. U. Wittchen, J. Hoyer (Hg.). *Klinische Psychologie und Psychotherapie*. Berlin, Springer Wissenschaft, 2006, S. 732–761.
3. Debrot A., Siegler S., Klumb P., Schoebi D. Daily Work and Relationship Satisfaction: Detachment Affects Romantic Couples Interaction Quality. In: *Journal of Happiness Studies*, 2018, no. 19, S. 2283–2301.
4. Grevenstein D., Aguilar-Raab C., Bluemke M. Mindful and Resilient? Incremental Validity of Sense of Coherence and Big Five Personality Factors and Quality of Life Outcomes. In: *Journal of Happiness Studies*, 2018, no. 7, S. 1883–1902.
5. Haidt J. The righteous mind. Why good people are divided by politics and religion. New York, Basic Books, 2012. 420 p.
6. Heuser J. U. Humanomics. Die Entdeckung des Menschen in der Wirtschaft. Frankfurt am Main, Campus, 2008. 276 S.
7. Buecker S., Maes M., Denissen H., Luhmann M. Loneliness and the Big Five Personality Traits: A Meta-Analysis. In: *European Journal of Personality*, 2020, no. 8, S. 8–28.
8. Seligman Martin E. P. Positive health. In: *Applied Psychology*, 2008, no. 57, pp. 3–18.

9. Turgut S., Michel A., Sonntag K. H. Coping with Daily Hindrance and Challenge Stressors in the Workplace. In: *Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie*, 2017, no. 3, S. 123–136.

### ДАТА ПУБЛИКАЦИИ

Статья поступила в редакцию: 15.05.2020

Статья размещена на сайте: 03.06.2020

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ / INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

*Бауэр Елена Анатольевна* – доктор психологических наук, член-корреспондент РАО, апробированный психотерапевт; e-mail: rsmirr@mail.ru

*Elena A. Bauer* – Doctor of Psychological sciences, Corresponding Member of the Russian Academy of Education, approved psychotherapist; e-mail: rsmirr@mail.ru

### ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ / FOR CITATION

Бауэр Е. А. Проблемы оказания психологической и психотерапевтической помощи в условиях эпидемии коронавирусной инфекции (на примере Германии) // Вестник Московского государственного областного университета (электронный журнал). 2020. № 2. URL: [www.evestnik-mgou.ru](http://www.evestnik-mgou.ru)

Bauer E. A. The problems of the psychological and psychotherapeutical aid during the coronavirusal epidemic (on the example of Germany). In: *Bulletin of Moscow Region State University (e-journal)*, 2020, no. 2. Available at: [www.evestnik-mgou.ru](http://www.evestnik-mgou.ru)