

УДК 338.242

Рябков О.А.*(г. Москва)*

МЕТОДОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА

Аннотация. Некоммерческие организации в XXI в. начинают завоевывать передовые позиции в постиндустриальном обществе. Поэтому необходимо прийти к пониманию того, что некоммерческие организации в России должны использовать в полном объеме методологию исследования системы управления такими организациями. В постиндустриальном обществе экономика в качестве основного капитала индивида рассматривает его знания. В свою очередь, образование является той сферой экономики, где индивид приобретает и приумножает свои знания. В современных условиях приобретение знаний должно осуществляться в системе непрерывного образования и социального партнерства. Именно этой проблематике посвящена данная работа.

Ключевые слова: Методология, непрерывное образование, социальное партнерство, образовательный кластер.

O. Ryabkov*(Moscow)*

METHODOLOGY OF ECONOMIC-ORGANIZING DEVELOPMENT OF NONCOMMERCIAL ORGANIZATIONS IN THE SYSTEM OF CONTINUOUS EDUCATION AND SOCIAL PARTNERSHIP

Abstract. Noncommercial organizations in the XXIst century start to win the leading positions in the post-industrial society. So it is necessary to come to the understanding of the fact that noncommercial organizations in Russia should make full use of the methodology of the study of managing such organizations. In post-industrial society economics the knowledge of an individual is regarded to be the main capital. Education in its own turn is an area of economics where an individual acquires and multiplies his knowledge. In modern conditions knowledge should be acquired in the system of continuous education and social partnership. It is this problem that the article is devoted to.

Key words: methodology, continuous education, social partnership, educational cluster.

В настоящее время роль некоммерческих организаций становится определяющей, по мере перехода развитого мирового общества к постиндустриальному. Впервые это обстоятельство сформулировал Элвин Тоффлер в своей книге «Третья волна» [4]. По сути, мы наблюдаем переход от производственного менеджмента к менеджменту некоммерческих организаций. Ещё сорок лет назад представители некоммерческих организаций ассоциировали понятие «менеджмент» лишь с бизнесом. Сейчас многие руководители некоммерческого сектора экономики поняли, что в своей работе необходимо использовать законы, принципы и методы управления, разработанные в ходе развития производственного менеджмента. Если в экономически развитых странах этот процесс был запущен в конце прошлого века, то в России понимание важности этих явлений приходит к руководителям некоммерческих организаций лишь в последнее время. Говоря о методологии как о системе принципов и способов организации научной и практической деятельности в управлении некоммерческими организациями, необходимо отметить, что принципы, методы и способы управления ими в полном объёме соответствуют менеджменту коммерческих организаций.

Необходимо отметить, что помимо менеджмента, некоммерческие организации должны использовать и маркетинг. До недавнего времени многие руководители некоммерческих организаций считали, что они не нуждаются в маркетинге. Это заблуждение. Маркетинг должен стать неотъемлемой частью любой некоммерческой организации.

В данной работе автор рассматривает методологию исследования системы управления некоммерческими (образовательными) организациями, понимая их как социально-экономические системы. Анализируя методологию исследования таких систем, необходимо понять роль самой методологии, методов подобных исследований и важность системного подхода к исследованию некоммерческих организаций.

Методология любого научного исследования начинается с выбора, постановки и формулирования его цели, определения объекта и предмета изучения. Именно цель является основой распознавания и выбора проблем в исследовании.

Цель данной работы заключается в поиске наиболее эффективных форм, принципов и методов управления современными российскими некоммерческими организациями, функционирующими в системе непрерывного образования и социального партнерства.

Объектом исследования выступает такая социально-экономическая система, как российское сообщество некоммерческих организа-

ций, функционирующих в рамках системы непрерывного образования и социального партнёрства.

Предметом нашего исследования является определение круга проблем, которые возникают в процессе функционирования российской системы непрерывного образования и социального партнёрства.

Наиболее типичными проблемами в исследовании системы управления некоммерческими (образовательными) организациями являются проблемы совершенствования организации управления, технологии принятия управленческих решений, системы эффективных мотиваций деятельности сотрудников, разработки стратегий и инноваций. Каждую из этих проблем можно решить только на основе исследования системы управления в целом, а также определения истоков проблемы и её содержания.

Проблема – это противоречие, которое не всегда тождественно задаче. Оно несёт в себе в той или иной степени элементы новых, неизвестных ранее изменений. Решение проблемы всегда требует творческих усилий, решение задачи требует либо знаний, либо типовых схем и алгоритмов.

Главными при исследовании объекта управления и определении проблематики функционирования социально-экономической системы (некоммерческой организации) являются проблемы, отражающие необходимые компоненты её функционирования (иногда их называют подсистемами социально-экономической системы). Ими являются такие подсистемы, как: социальная, экономическая, организационная, технологическая и позиционирование на рынке (образовательных услуг, в нашем случае). Всё это типичные источники проблем, требующие исследования для оптимизации механизма управления.

Субъект управления, как правило, ограничивается такими проблемами, как профессионализм персонала, информационное обеспечение управления, производительность труда, разработка стратегий, совершенствование организации управления и его техническая оснащённость.

Проблематика нашего исследования, состоящего в разрешении проблем по формированию современного механизма управления некоммерческими (образовательными) организациями, включает в себя решение следующего круга проблем.

1. Проблема понимания некоммерческой (образовательной) организации как полноправного субъекта рынка образовательных услуг.
2. Проблема современного понимания термина «Российская система непрерывного образования».

3. Проблема понимания термина «Социальное партнерство».

4. Проблема в отсутствии современного механизма управления системой непрерывного образования и социального партнерства в России.

Обозначив круг проблем, мы должны определить подходы к их решению. Подход может быть аспектным и системным.

Аспектный подход представляет собой выбор одной грани проблемы по принципу актуальности или по принципу учёта ресурсов, выделенных на исследование. В нашей работе такой гранью может быть полномасштабное привлечение общественности к управлению некоммерческими (образовательными) организациями.

Системный подход отражает более высокий уровень методологии исследования. Он требует максимально возможного учёта всех аспектов проблемы в их взаимосвязи и целостности, выделения главного и существенного, определения характера связей между аспектами, свойствами и характеристиками.

Для некоммерческих организаций, функционирующих в системе непрерывного образования и социального партнёрства, можно выделить следующие проблемы управления ими:

– необходимость обеспечения системы непрерывного образования не только за счёт преемственности образовательных программ, но и с помощью учёта потребностей рынка труда, запросов работодателей и общества в целом;

– выработка современного механизма, обеспечивающего сокращение сроков освоения программ профессионального образования;

– разработка современного механизма подготовки мотивированных абитуриентов, осуществляющих осознанный выбор будущей профессии. Также данный механизм должен сокращать количество выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования, не работающих по специальности;

– разработка современной системы социального партнёрства между образовательными организациями профессионального образования и бизнес-сообществом.

В работе Э.М. Короткова представлена совокупность принципов, которым необходимо следовать при системном подходе к процессу исследования [1]. К ним автор относит следующие.

1. Принцип целостности. Он заключается в выделении объекта исследования целостным образованием. При этом целостность – это не абсолютная величина, она может выражаться в определённой мере. Системный подход предполагает установление этой меры. Так, любая образовательная организация может рассматриваться как самостоятель-

ная социально-экономическая система. В тоже время, функционируя в системе непрерывного образования, отдельные некоммерческие (образовательные) организации совместно с бизнесом и общественными организациями образуют свою социально-экономическую систему (кластер), которую также можно рассматривать как целостную систему [2].

2. Принцип совместимости элементов целого. Целое может существовать как целое только тогда, когда его элементы совместимы. Из этого можно сделать крайне важный вывод о том, что система непрерывного образования может эффективно функционировать только тогда, когда её элементы (образовательные организации в нашем случае) совместимы. А в современном понимании это не только преемственность образовательных программ различного уровня. Это, например, и совместное функционирование в рамках образовательных кластеров, учитывающих потребности рынка труда и работодателей.

3. Принцип функционально-структурного строения целого. Он заключается в том, что при исследовании систем управления необходимо изучать функциональное построение системы, т. е. видеть не только элементы и их связи, но и функциональное содержание каждого элемента. Так, исследуя функционирование некоммерческих (образовательных) организаций в рамках системы непрерывного образования, необходимо развивать такую функцию социального регулирования, как социальное партнёрство. Развивая функцию прогнозирования, важно проводить постоянный мониторинг рынков труда и образовательных услуг. Развивая функцию связей с общественностью, следует привлекать общественность к процессу управления системой непрерывного образования посредством создания общественно-государственных координационных советов, внедрения в практику профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и независимой оценки качества образования.

4. Принцип развития. Исследуя состояние некоммерческой организации, необходимо определить жизненный цикл, на котором она находится. Подходящим методом исследования в данном случае может являться SWOT-анализ.

5. Принцип подвижности функций. Функции исследуемых объектов (в нашем случае некоммерческих организаций) со временем могут меняться. Например, из-за нововведений в законодательстве. Для некоммерческих организаций это связано с изменениями современного российского законодательства последнего периода (например, ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», принятый 26 декабря 2012 г., введение в действие которого намечено на 01 сентября 2013 г.).

6. Вероятностный принцип. Функционирование социально-экономической системы, которой является любая некоммерческая (образовательная) организация, носит вероятностный характер. Это объясняется, например, присутствием в ней человека, т. е. «человеческим фактором».

В качестве основополагающей идеи, определяющей рефлексию методологии организационно-экономического развития некоммерческих организаций в системе непрерывного образования и социального партнёрства, выступает идея использования такой организационно-экономической формы, как образовательный кластер.

Теоретико-практический путь исследования данной проблемы привёл автора к осознанию необходимости в определённых условиях формирования дискретных образовательных кластеров (рис. 1), обеспечивающих профильную ориентацию учащихся старшей школы (получение навыков начального профессионального образования и мотивации к выбору своей дальнейшей траектории профессионального образования) [3].

Переходя от управления отдельными образовательными организациями к управлению образованием как целостной социально-экономической системой, необходимо отметить, что, с одной стороны, это определяет эффективность развития всей российской экономики, а с другой – является общенациональной задачей, поэтому она не должна и не может решаться как ведомственный проект. Интересы общества и государства требуют, чтобы российская система образования была целостной и непрерывной.

Рис. 1. Дискретный образовательный кластер

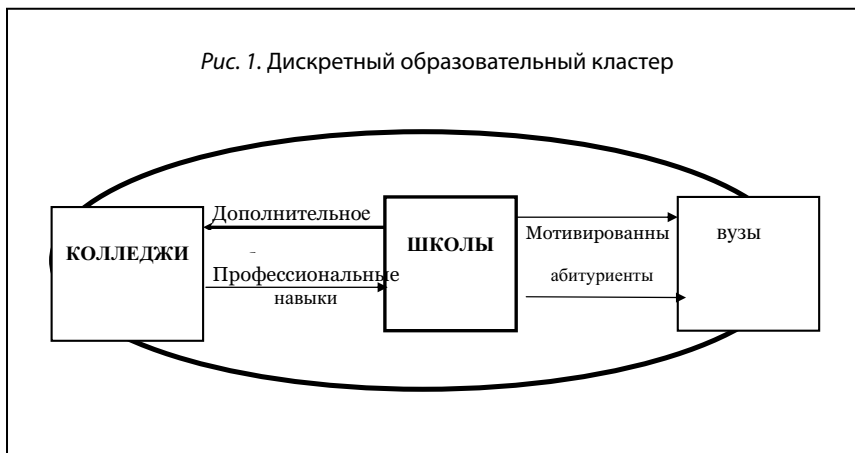
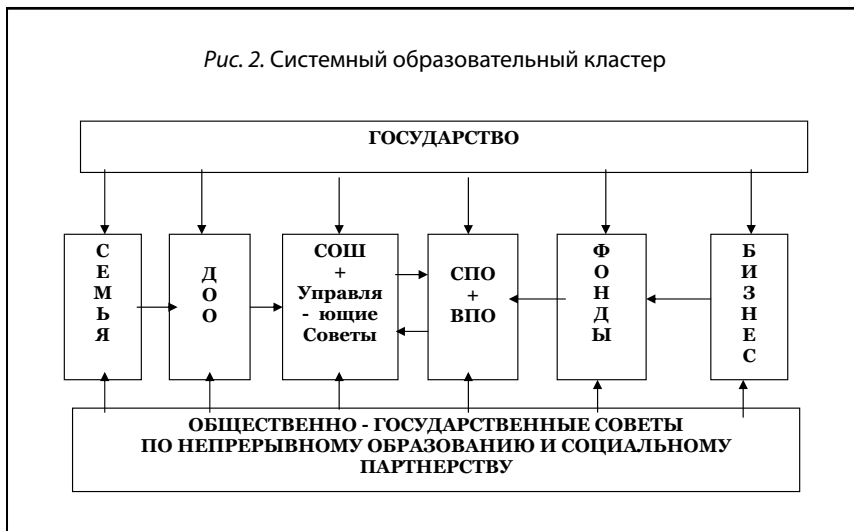


Рис. 2. Системный образовательный кластер



Одним из путей решения данной проблемы, по мнению автора, является использование в качестве субъекта управления системой непрерывного образования общественно-государственных советов, которые, применяя систему социального партнёрства, образуют системные кластеры, способные эффективно решать обозначенные проблемы (рис. 2).

При этом основные принципы, определяющие системный подход в рамках методологии исследования процесса кластеризации как организационной формы развития некоммерческих организаций в современных условиях российского образования, представлены в табл. 1.

Таблица 1

Принципы системного подхода к процессу кластеризации некоммерческих организаций в системе непрерывного образования и социального партнёрства

№ п/п	Наименование принципа	Основные характеристики принципа
1	Принцип функционально-структурного построения	Определяет функциональное строение образовательного кластера, т.е. содержание каждого из элементов кластера, его место и связи между ними
2	Принцип целостности	Целостность – это одно из условий формирования образовательного кластера. Предполагает скоординированную деятельность всех субъектов кластера

1	2	3
3	Принцип партнерства	Предполагает объединение все социальных партнеров, Результат выражается в синергетическом эффекте, обусловленном взаимодействием социальных партнеров
4	Принцип саморазвития	Определяет уровень самодостаточности системы непрерывного образования и социального партнерства, наличие внутренних источников роста, способности адаптироваться к изменениям внешней среды
5	Принцип доступности	Предполагает в рамках системы непрерывного образования и социального партнерства создание образовательной среды, дающей возможность всем желающим индивидам выстраивать собственную образовательную траекторию
6	Принцип вероятности	Предусматривает вероятностные оценки результатов функционирования образовательного кластера, т.к. данный объект исследования представляет собой социально-экономическую систему, для которой дать точную оценку в детерминированной форме трудно. Для этого должны быть использованы методы математической статистики, нормативных оценок, моделирования и др.

Литература:

1. *Коротков Э.М.* Исследование систем управления. – М.: ООО Издательско-Консалтинговое Предприятие «ДеКА», 2003. – 336 с.
2. *Нечаев Н.Н., Рябков О.А.* Социально-экономические инновации в модернизируемой системе российского образования. Пути повышения конкурентоспособности российской экономики в условиях интеграции России в мировое хозяйство // Вестник МГЛУ. Серия Экономика. – 2009. – Вып. 542. – С. 157–164.
3. *Рябков О.А.* Теория тройной спирали применительно к современному управлению системой непрерывного образования и социального партнерства в России [Электронный ресурс] // Электронный журнал «Вестник Московского государственного областного университета» [Сайт]. – 2013 – № 1. – URL: http://vestnik-mgou.ru/vipuski/2013_1/stati/ekonomika/ryabkov.html.
4. *Тоффлер Э.* Третья волна / пер. с англ. – М.: Издательство АСТ, 2010. – 784 с.