

УДК 159.923

**Камышанов А.А., Аксёнов А.П.***(г. Москва)*

## ПРОБЛЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОФИЦЕРОВ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ СТРУКТУР

*Аннотация.* Настоящая статья посвящена сущности и структуре психологической компетентности офицеров воспитательных структур. В статье анализируются теоретико-методологические подходы к сущности и структуре психологической компетентности. На основании требований и функций профессиональной деятельности данной категории офицеров, результатов экспертного опроса, авторы определяют сущность и структуру психологической компетентности офицеров воспитательных структур. Статья представляет интерес для всех, кто занимается проблемами реализации компетентностного подхода в военно-профессиональной сфере.

*Ключевые слова:* компетентность, психологическая компетентность, виды компетентности, структура компетентности, военно-профессиональная сфера.

**A. Kamyshanov, A. Aksenov***(Moscow)*

## PROBLEM OF PSYCHOLOGICAL COMPETENCE OF OFFICERS WORKING IN EDUCATIONAL STRUCTURES

*Abstract:* This article is devoted to the nature and structure of psychological competence of officers working in educational structures. The theoretical and methodological approaches to the essence of the structure of psychological competence are analyzed in the article. On the basis of the demands and functions necessary for the professional activity of this category of officers, as well as on the results of the expert survey, the author defines the nature and structure of psychological competence of officers working in educational structures. The article is meant for everybody who takes interest in the problem of competence-based approach implementation in the professional military sphere.

*Key words:* competence, psychological competence, types of competence, structure of competence, military-professional sphere.

Субъектами воспитательной работы в Вооруженных Силах являются все без исключения должностные лица, однако ключевая фигура в этой деятельности – офицер воспитательных структур.

Специфика и особенности деятельности офицера воспитательных структур определяются необходимостью эффективной организации

процесса обучения и воспитания личного состава, работы по укреплению воинской дисциплины и правопорядка, сплочению воинских коллективов, организации и осуществления необходимых мероприятий по профилактике правонарушений и преступлений, что в совокупности указывает на необходимость высокого уровня развития психологической компетентности.

Вместе с тем, анализ служебно-боевой деятельности данной категории офицеров указывает на недостаточный уровень развития этого вида компетентности.

Также, несмотря на разработанность проблемы психологической компетентности в различных сферах профессиональной деятельности, на данный момент отсутствуют комплексные исследования сущности и структуры данного психологического феномена у офицеров воспитательных структур Вооруженных Сил.

Психологическая компетентность занимает одно из ведущих мест в исследовании отечественных и зарубежных психологов последних лет (А.А. Бодалев, А.В. Брушлинский, А.А. Деркач, М.И. Лукьянова, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Л.А. Петровская, Т.Н. Щербакова, Дж. Равен, К. Рубин и др).

Необходимо отметить, что изучение психологической компетентности осуществлялось в рамках различных сфер профессиональной деятельности. Наибольшее количество исследований было осуществлено в рамках педагогической (Л.И. Белозерова, 2009; А.В. Гутко, 2011; Л.С. Колмогорова, 2001; А.К. Маркова, 1996; Л.М. Митина, 2004; Т.Н., Щербакова, 2008; и др.) и управленческой деятельности (В.Г. Заыкин, 2008; И.А. Савина, 2005; Л.Л. Михайлова, 2012; и др.), психологическая компетентность, кроме того, изучалась в рамках медицинской сферы деятельности (Н.В. Яковлева, 1994), кадровой работы (Е.А. Зубарев, 2011), а также в рамках других сфер профессиональной деятельности.

Важным моментом в нашем исследовании является уточнение содержания и функций психологической компетентности. Необходимо отметить, что в психологической литературе не так-то много обобщенных, не привязанных к конкретному виду профессиональной деятельности определений психологической компетентности.

Так, в энциклопедическом словаре «Психология общения», под общей редакцией А.А. Бодалева, под психологической компетентностью понимается совокупность психологических знаний, психологических умений и набора социально-психологических личностных характеристик. Компетентность психологическая – это интегральное профессионально-личностное образование, позволяющее человеку психологически конструктивно решать задачи профессионального и личного опыта [7].

В.Г. Зазыкин под психологической компетентностью понимает структурированную систему знаний о человеке как индивиде, индивидуальности, субъекте труда и личности, включенном в индивидуальную или совместную деятельность, осуществляющую профессиональные и иные взаимодействия [2].

На основании контент-анализа исследований психологической компетентности в контексте различных сфер профессиональной деятельности, мы можем заключить, что, несмотря на различные методологические подходы (деятельностный, системный, акмеологический, психолого-акмеологический и др.) и сферы профессиональной деятельности (педагогическая, сферы управления, медицины, кадровой работы и др.), большинство авторов, в своих исследованиях выделяя специфические психологические знания, навыки и умения, личностно-профессиональные качества, отмечают ряд функций психологической компетентности, которые условно можно разделить на три основные подгруппы [6].

Первая подгруппа может быть объединена под общей формулировкой «управлять своим внутренним состоянием, поведением и деятельностью, а также эффективно осуществлять психологическое влияние и воздействие на поведение и деятельность других людей» (Ж.Г. Гаранина, 1999; Л.С. Колмагорова, 2001; И.А. Савина, 2005; О.А. Шаграева, 2005; Н.В. Яковлева, 1994 и др.).

Вторую подгруппу можно объединить под общей формулировкой «психологически конструктивно решать профессиональные задачи» (Л.И. Белозерова, 1998; Л.В. Губанова, 1999; В.Н. Дружин, 1998; И.Ф. Демидова, 1993; С.А. Мансурова, 2009; Б.Р. Тамбиева, 2011; С.Н. Чаткина, 2009 и др.).

Третья подгруппа может быть объединена под общей формулировкой «обеспечение высокой эффективности и успешности профессиональной деятельности» (Н.С. Аболина, 2011; А.В. Гутко, 2011; Е.А. Зубарев, 2008; А.В. Копнышева, 2002; Л.А. Лазаренко, 2008; Н.В. Малухина, 2009 и др.).

Как мы можем наблюдать, представленные функции, указывая на различные аспекты данного психологического феномена, одновременно являются взаимосвязанными и взаимообусловленными.

Таким образом, на основании проведенного анализа, в целях нашего исследования мы можем уточнить содержание данного понятия.

Так, под психологической компетентностью мы понимаем интегральное личностное образование, включающее в себя психологические знания, навыки и умения, личностно-профессиональные качества, позволяющие эффективно управлять своим внутренним состоянием, поведением и де-

ательностью, осуществлять психологическое влияние и воздействие на поведение и деятельность других людей, психологически конструктивно решать профессиональные задачи, что в совокупности выступает условием эффективности профессиональной деятельности.

Также одним из важных моментов в нашем исследовании является уточнение структуры данного психологического феномена.

В психологической литературе наблюдается большое разнообразие подходов к исследованию структуры психологической компетентности – от подходов, которые условно можно назвать описательными, до подходов, выделяющих в структуре этого психологического феномена ряд обобщенных взаимосвязанных элементов и компетентностей. Но несмотря на большое разнообразие этих подходов, общепризнанным, по утверждению А.А. Деркача [1, с. 255], и наиболее часто используемым в исследованиях является подход Н.В. Кузьминой, включающей в структуру психологической компетентности несколько взаимосвязанных видов компетентностей. К этим видам компетентностей данный автор, относит:

- социально-перцептивную компетентность (знание людей; ее основу составляет наблюдательность и проницательность);

- социально-психологическую компетентность (закономерности поведения, деятельности и отношений человека, включенного в профессиональную группу);

- аутопсихологическую компетентность (самопознание, самооценка, самоконтроль, умение управлять своим состоянием и работоспособностью, самоэффективность);

- психолого-педагогическую компетентность как систему знаний о методах осуществления влияния на людей;

- коммуникативную компетентность, знание различных стратегий и методов эффективного общения и их реализация [4, с. 148]

В своем исследовании мы также опирались на структуру психологической компетентности Н.В. Кузьминой, однако считаем, что выбор перечня представленных компетентностей должен быть обоснован, и, в случае необходимости, дополнен или изменен с учетом требований профессиональной деятельности.

Как показали исследования отечественных психологов (А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубенштейна, А.А. Смирнова, и др.), протекание и развитие различных психических явлений существенно зависит от содержания и структуры деятельности. Соответственно, первым шагом в раскрытии психологической компетентности офицеров воспитательных структур Вооруженных Сил будет психологический анализ основных видов деятельности, а также обязанностей данной категории офицеров.

При анализе профессиональной деятельности офицеров воспитательных структур Вооруженных Сил мы опирались на структуру профессиональной деятельности Е.А. Климова [3, с. 62–72], а также на ситуационный подход, рассматривающий деятельность человека как динамический процесс взаимосвязи со средой.

В результате проведенного психологического анализа профессиональной деятельности офицеров воспитательных структур, ситуаций ее протекания, обязанностей, возложенных на данную категорию офицеров, мы смогли определить требованиями к психологической составляющей этой деятельности, в виде основных функций как устойчиво повторяющихся видов деятельности, а также ситуаций их реализации.

К основным функциям профессиональной деятельности данной категории офицеров относят: организационно-управленческую функцию, функцию воспитания, функцию обучения, а также функцию военного специалиста.

К основным типам ситуаций, встречающихся в профессиональной деятельности данной категории офицеров относят, простые и трудные ситуации, возникающие в процессе учебно-боевой деятельности и служебно-боевой деятельности, в мирное и в военное время.

Таким образом, с учетом выше указанного анализа исследований психологической компетентности, психологического анализа профессиональной деятельности офицеров воспитательных структур, ситуаций ее протекания, мы можем дать определение психологической компетентности офицеров данного профиля.

Так, под психологической компетентностью мы понимаем интегральное личностно-профессиональное образование, позволяющее психологически конструктивно решать задачи организации планирования и управления процессом воспитания и обучения личного состава, поддержания удовлетворительного морально-психологического климата в подразделении, формирования и развития у подчиненных профессионально важных качеств в различных ситуациях и условиях военно-профессиональной деятельности, выступающей условием ее эффективности.

Так, структура психологической компетентности офицеров воспитательных структур включает шесть взаимосвязанных подструктур в виде отдельных видов компетентностей.

К данным подструктурам мы относим: организационно-управленческую, социально-перцептивную, социально-психологическую, коммуникативную, психолого-педагогическую, и аутопсихологическую компетентности. При этом соотношение подструктур психологической компетентностей будет выглядеть следующим образом (рис. 1):

Рис. 1. Структура психологической компетентности офицеров воспитательных структур Вооруженных Сил.



В результате контент-анализа исследований каждого из представленных видов компетентностей, анализа психологических особенностей профессиональной деятельности офицеров воспитательных структур мы можем определить содержание данных компетентностей.

Так, организационно-управленческая компетентность как подструктура психологической компетентности офицеров воспитательных структур выступает условием обеспечения высокой эффективности процесса организации, планирования и управления процессами воспитания и обучения военнослужащих, а также других видов деятельности, выступающих основой поддержания постоянной боевой готовности и эффективного выполнения служебно-боевых задач.

Социально-перцептивная компетентность как подструктура психологической компетентности офицеров воспитательных структур выступает условием всестороннего понимания как психологических особенностей военнослужащих, так и социально-психологических особенностей воинского коллектива, а также гражданских лиц, с которыми ему приходится взаимодействовать при решении различных задач профессиональной деятельности.

Социально-психологическая компетентность как подструктура психологической компетентности офицеров воспитательных структур выступает основным условием обеспечения высокой эффективности взаимодействия и взаимоотношений в воинском коллективе.

Коммуникативная компетентность как подструктура психологической компетентности офицеров воспитательных структур позволяет устанавливать и поддерживать необходимые контакты в различных ситуациях профессиональной деятельности, обеспечивающих эффективное выполнение возложенных на них профессиональных обязанностей [5].

Психолого-педагогическая компетентность как подструктура психологической компетентности офицеров структур преследует достижение в процессе обучения и воспитания военнослужащих результатов, в виде сформированных военно-профессиональных и морально-психологических качеств, выступающих основным условием эффективности служебно-боевой деятельности.

Необходимо отметить, что особое место в структуре психологической компетентности занимает аутопсихологическая компетентность. Так, согласно А.А. Деркачу, аутопсихологическая компетентность является метокомпетентностью, то есть участвует в развитии других видов компетентностей (коммуникативной, социально-перцептивной, социально-психологической и др.) [1, с. 282], и по этой причине может выступать основанием для развития психологической компетентности в целом.

Следует отметить, что представленные подструктуры психологической компетентности являются взаимосвязанными и взаимообусловленными. Развитие одной из них будет влиять на развитие других и, соответственно, на развитие психологической компетентности в целом.

Таким образом, психологическая компетентность офицеров воспитательных структур представляет собой интегральное личностно-профессиональное образование, включающее шесть взаимосвязанных видов компетентностей.

При этом основными видами компетентностей, определяющими эффективность профессиональной деятельности офицеров данного профиля, являются организационно-управленческая компетентность и психолого-педагогическая компетентность. Остальные компетентности имеют функциональное значение, выступая условиями эффективности реализации организационно-управленческой, воспитательной и обучающих функций.

#### Литература

1. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. М.: «МО-ДЭК», 2004. 752 с.
2. Зазыкин В.Г. Краткий акмеологический словарь [Электронный ресурс] // Национальная психологическая энциклопедия: [сайт]. URL:<http://vocabulary.ru//dictionary/870/word/kompetentnost-psihologicheskaja> (дата обращения: 26.02.2014).

3. *Климов Е.А.* Введение в психологию труда. М.: Культура и спор: ЮНИТИ, 1988. 350 с.

4. *Кузьмина Н.В.* Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М.: Высшая школа, 1990. 119 с.

5. *Корчемный П.А.* Психологические аспекты компетентностного и квалифицированного подходов в образовании [Электронный ресурс] // Электронный журнал «Вестник Московского Государственного областного университета». 2012. №1. URL: <http://vestnik-mgou.ru/Articles/Doc/173> (дата обращения: 27.05.2014).

6. *Самоукина Н.В.* Психология профессиональной деятельности / 2-изд. СПб.: Питер, 2004. 224 с.

7. Психология общения. Энциклопедический словарь / Под общ. ред. А.А. Бодалева [Электронный ресурс] // Национальная психологическая энциклопедия: [сайт]. URL: <http://vocabulary.ru/dictionary/1095/word/kompetentnost-psihologicheskaja> (дата обращения: 26.02.2014).