

УДК 159.99

**Сагитова В.Р.***(г. Казань)*

## МЕСТО КОМПЕТЕНЦИЙ И КОМПЕТЕНТНОСТИ В СРЕДЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

*Аннотация.* В статье проводится сравнительный анализ списков компетенций, принятых в практической профессиональной сфере и в нормативных документах высших образовательных учреждений. Проведено пилотажное исследование компетентностных запросов со стороны работодателей к потенциальным работникам в таких городах, как Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Самара и Казань. Составлена схема взаимодействия образовательной и профессиональной среды, в которой определено место компетенций и компетентности. На основании проведенного исследования сделан вывод о том, что компетенции в своей основе имеют личностные социально-психологические качества – толерантность, настойчивость, умение решать конфликты и др.

*Ключевые слова:* компетенция, компетентность, списки компетенций, компетентный подход, взаимодействие образовательной и профессиональной среды, место компетенций.

**V. Sagitova***(Kazan)*

## THE PLACE OF COMPETENCES AND AWARENESS IN THE ENVIRONMENT "EDUCATION – PRACTICAL ACTIVITY"

*Abstract.* The article presents a comparative analysis of the lists of competencies adopted in practical professional field and in the regulations of higher education institutions. The author conducted a pilot study of employers' competence requests to potential employees in such cities as: Moscow, St. Petersburg, Nizhny Novgorod, Samara and Kazan. The article presents the scheme of interaction between educational and professional environment in which the place of competence and awareness are defined. Basing on the study the author concludes that in its basis competences have some personal social and psychological qualities, such as: tolerance, perseverance, ability to resolve conflicts, etc.

*Key words:* competence, awareness, lists of competences, competence approach, interaction of educational and professional background, place of competences.

Современная образовательная система предполагает становление специалиста посредством развития у него компетенций, которые в профессиональной деятельности должны стать его визитной карточкой при выполнении практической деятельности. Изменения, происходящие в системе

образования с 2010 г., заставляют профессорско-преподавательский состав вузов искать возможности адаптации старой системы «зун-образования» под новые стандарты, поскольку сказать, что компетенции это нечто новое в образовательной системе невозможно. Большинство существующих определений понятий *компетенция* и *компетентность* отражают именно систему знаний, умений и навыков с разницей лишь в акцентах на ключевых словах определений.

Не следует забывать, что образовательный процесс включает в себя личностные характеристики обучающегося, от степени развития которых и зависит уровень развития компетенции.

В таком случае, компетенцию можно рассматривать как «социальную норму» [8] в образовательной подготовке ученика к практической деятельности, которая задает критерии соответствия /несоответствия практической деятельности.

По мнению О.М. Бобиенко [5], компетенцию можно рассматривать как готовность, некую установку на деятельность, базой которой выступают знания и опыт, приобретенные благодаря обучению, а также ориентированность на самостоятельное участие личности в учебно-познавательном процессе.

Исходя из вышеприведенного, понятие компетенция определяется через слова «готовность, способность или требование к знаниям, умениям и навыкам», а компетентность представляет собой некие качества [8], служащие «трансформатором» для переноса компетенции в практическую деятельность.

Компетентность формируется как новообразование субъекта деятельности, проявляющее себя в знаниях, начальных умениях, простых и сложных навыках, способностях и личностных качествах, позволяющих успешно решать функциональные задачи профессиональной деятельности [3, с. 34].

Дж. Равен [4] выделил в компетентности множество компонентов, среди которых есть относительно независимые друг от друга, а остальные можно отнести к когнитивной сфере или к эмоциональной. Они взаимозаменяемы в реализации эффективного поведения.

Сегодня встает актуальный вопрос о том, как связаны вышеприведенные понятия с образовательной и практической профессиональной средами?

Жак Делор сформулировал «четыре столпа, на которых основано образование: научиться познавать, научиться делать, научиться жить вместе, научиться жить» [1, с. 37]. Эти «столпы» им были положены в основу компетентности – «научиться делать, с тем, чтобы приобрести не только профессиональную квалификацию, но и компетентность в более широком смысле, ту, которая дает возможность справляться с различными многочисленными ситуациями и работать в группе» [1, с. 37].

В представленной ниже сводной таблице 1 сведены списки компетенций, являющихся базовыми для зарубежной практической деятельности (Дж. Равен [4] разрабатывал их для управленческой сферы в теории и практике, менеджмента, обучения общению), а также обозначенные в официальных документах Совета Европы [7, с. 67] и Федеральном государственном образовательном стандарте [6, с. 4–7].

Таблица 1

## Список общепринятых компетенций

№ п/п	Джона Равена	Ключевые компетенции Совета Европы		ФГОС			
		Общие	Практические				
1.	Тенденция к ясному пониманию ценностей и установок по отношению к конкретной цели	Политические и социальные	Способность нести ответственность	Изучать	Общекультурные	Способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный, общекультурный и морально-психологический уровень	
2.	Тенденция осуществлять контроль своей деятельности		Способность участвовать в групповом принятии решений			Систематизация своих знаний	Способность проявлять гражданскую позицию и ответственное отношение к исполнению обязанностей
3.	Вовлечение эмоций в процесс деятельности		Способность к ненасильственным способам регулирования конфликтов			Организовать приемлемые для себя приемы обучения	Владение культурой взаимоотношений, взаимопонимания и сотрудничества, способность предотвращать конфликтные ситуации, уважительно относиться к окружающим
4.	Готовность и способность обучаться самостоятельно		Участвовать в функционировании и развитии демократических институтов			Уметь решать проблемы	Владение навыками сохранения и содействия обеспечению охраны окружающей среды, умение соблюдать правила безопасности жизнедеятельности
5.	Поиск и использование обратной связи		Компетенции, касающиеся жизни в многокультурном обществе	Препятствие возникновению расовой дискриминации и или ксенофобии		Самостоятельно заниматься своим обучением	Способность анализировать социально значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, социальных и экономических наук в различных видах жизнедеятельности
6.	Уверенность в себе			Препятствие распространению климата нетерпимости		Искать	Запрашивать различные базы данных

Продолжение таблицы 1 на стр. 4

## Продолжение таблицы 1

№ п/п	Джона Равена	Ключевые компетенции Совета Европы		ФГОС	
		Общие	Практические		
7.	Самоконтроль		Понимание различий	Способность применять иностранный язык в сфере профессиональной деятельности	
8.	Адаптивность: отсутствие чувства беспомощности		Уважение друг друга		Опрашивать окружение Консультироваться у эксперта
9.	Склонность к размышлениям о будущем привычка к абстрагированию	Компетенции, определяющие	Способность жить с другими людьми других культур, языков и религий	Способность самостоятельно повышать профессионализм, с помощью специальных средств и методов и использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности	
10.	Внимание к проблемам, связанным с достижением поставленных целей		Владение несколькими языками		Уметь работать с документами и классифицировать их
11.	Самостоятельность мышления, оригинальность	Компетенции, связанные с возникновением общества информации	Владение новыми технологиями	Способность соблюдать основные требования информационной безопасности	
12.	Критическое мышление		Понимание применения новых технологий		Организовывать взаимосвязь прошлых и настоящих событий Критически относиться к тому или иному аспекту развития наших обществ
13.	Готовность решать сложные вопросы		Понимание силы и слабости новых технологий		Уметь противостоять неуверенности и сложности
14.	Готовность работать над чем-либо сложным и вызывающим беспокойство		Способность критического отношения к распространяемой по каналам СМИ информации и рекламе		Занимать позицию в дискуссиях и выковывать свое собственное мнение
			Думать	общепрофессиональные	

Продолжение таблицы 1 на стр. 5

## Продолжение таблицы 1

№ п/п	Джона Равена	Ключевые компетенции Совета Европы		ФГОС	
		Общие	Практические		
15.	Исследование, окружающей среды для выявления ее возможностей и ресурсов (как материальных, так и человеческих)	Компетенции, реализующие способность и желание учиться	Компетенции, отражающие способность и желание учиться	Видеть важность политического и экономического окружения, в котором происходит обучение и работа	Умение осуществлять контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации при выполнении таможенных процедур
16.	Готовность полагаться на субъективные оценки и идти на умеренный риск			Оценивать социальные привычки, связанные со здоровьем, потреблением, а также с окружающей средой	Владение навыками применения форм и технологий таможенного контроля товаров в соответствии с требованиями таможенного режима
17.	Отсутствие фатализма			Уметь оценивать произведения искусства и литературы	Владение навыками использования технических средств таможенного контроля
18.	Готовность использовать новые идеи и инновации для достижения цели		Сотрудничать	Уметь сотрудничать и работать в группе	Способность обеспечивать экономическую безопасность страны при осуществлении профессиональной деятельности
19.	Знание того, как использовать инновации			Принимать решения и улаживать разногласия и конфликты	Владение навыками сотрудничества с организациями, занимающимися таможенным делом
20.	Уверенность в благожелательном отношении общества к инновациям			Уметь договариваться	Умение выявлять, фиксировать, предупреждать и пресекать административные правонарушения и преступления в сфере таможенного дела
21.	Установка на взаимный выигрыш и широта перспектив			Уметь разрабатывать и выполнять контракты	Умение осуществлять подготовку типовых решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурными подразделениями
22.	Настойчивость		Приниматься за дело	Включаться в проект	Умение планировать, организовывать, координировать, стимулировать и контролировать деятельность персонала структурного подразделения таможенного органа
23.	Использование ресурсов			Нести ответственность	Умение осуществлять отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и проводить

Продолжение таблицы 1 на стр. 6

## Продолжение таблицы 1

№ п/п	Джона Равена	Ключевые компетенции Совета Европы		ФГОС
		Общие	Практические	
24.	Доверие			<p>аттестацию персонала таможенных органов</p> <p>Владение навыками по планированию и организации исследований в области управления, внедрению инноваций в области профессиональной деятельности, управлению инновационными проектами</p>
25.	Отношение к правилам как указателям желательных способов поведения			<p>Доказывать солидарность</p> <p>Владение навыками налаживания взаимодействия в профессиональной сфере</p>
26.	Способность принимать решения			<p>Уметь организовывать свою работу</p> <p>Владение навыками применения в таможенном деле информационных технологий, средств обеспечения их функционирования</p>
27.	Персональная ответственность			<p>Уметь пользоваться вычислительными и моделирующими приборами</p> <p>Владение навыками применения методов сбора и анализа данных таможенной статистики внешней торговли и специальной таможенной статистики для принятия управленческих решений во внешнеэкономической деятельности и деятельности таможенных органов</p>
28.	Способность к совместной работе ради достижения цели			<p>Уметь использовать технологические информационные и коммуникационные новинки</p> <p>Умение использовать информационные системы и информационное сопровождение в профессиональной деятельности</p>
29.	Способность побуждать людей выполнять работу сообща для достижения поставленной цели		адаптироваться	<p>Быть гибким перед лицом быстрых изменений</p> <p>Владение методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p>
30.	Способность прислушиваться к тому, что говорят другие люди			<p>Показывать стойкость перед трудностями</p> <p>Умение разрабатывать планы и программы проведения научных исследований в области таможенного дела</p>
31.	Стремление к субъективной оценке личного потенциала сотрудников			<p>Уметь находить новые решения</p> <p>Умение проводить научные исследования по различным направлениям таможенной деятельности, критически оценивать полученные результаты и делать выводы</p>
32.	Готовность			Способность

Продолжение таблицы 1 на стр. 7

## Продолжение таблицы 1

№ п/п	Джона Равена	Ключевые компетенции Совета Европы				ФГОС
		Общие		Практические		
	разрешать другим людям принимать самостоятельные решения					представлять результаты научной деятельности в устной и письменной формах (отчетах, справках, докладах, научных публикациях), владение навыками ведения научной дискуссии и аргументирования в научном споре
33.	Способность разрешать конфликты и смягчать разногласия					
34.	Способность эффективно работать в качестве подчиненного					
35.	Терпимость по отношению к различным стилям жизни окружающих					
36.	Понимание плюралистической политики					
37.	Готовность заниматься организационным и общественным планированием					

Компетенции, предложенные Дж. Равеном носят гуманистический обобщенный характер, раскрывающий в первую очередь человека как личность в ее «глобальном» понимании.

Совет Европы, формируя свой **список компетенций**, первоначально распределил их на пять основных сфер жизни общества: жизнь в многокультурном обществе; общение в этом обществе; информационная составляющая жизни общества и обучение как профессиональное, так и личностное. Общие компетенции были дифференцированы по группам – изучать, искать, думать, сотрудничать, приниматься за дело и адаптироваться.

Компетенции, представленные в Федеральном государственном образовательном стандарте РФ, выбранном автором случайно, поскольку привязка к определенной профессии в данном случае не имеет большого значения, выражены словами «способность», «владение» и «умение».

Пилотажное исследование, проведенное в июне 2014 г., обусловленное интересом к компетенциям, запрашиваемым работодателем у своих будущих работников, позволило составить примерный список компетенций для российской профессиональной среды (табл. 2).

Было проанализировано 50 объявлений о работе на сайте онлайн-ресурса для поиска работы и найма персонала HeadHunter (hh.ru), начиная с «вакансий дня» и заканчивая размещенными на сайте не первый месяц. Рассматривались сферы продаж, IT-технологий, менеджмента, бухгалтерского дела, инженерная сфера, руководящие должности. Были просмотрены объявления таких городов, как: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Самара и Казань.

Таблица 2

Требования (компетенции), предъявляемые работодателем к потенциальным работникам в объявлениях\*

№ п/п	Требование (компетенция) работодателя	Количество упоминаний
1.	Опыт работы в какой-либо сфере, программе с чем-либо**	20
2.	Коммуникативные навыки	14
3.	Знание, владение ПК на уровне пользователя	13
4.	Знание специализированных программ	10
5.	Грамотная и четкая речь (устная и письменная)	10
6.	Высокая мотивация на достижение результата	6
7.	Умение вести переговоры	6
8.	Умение работать на результат	6
9.	Активная жизненная позиция	5
10.	Знание иностранного языка (английского, немецкого)	4
11.	Знание рынка (профессионального), сегмента продаж	4
12.	Навыки формирования и управления командой	4
13.	Позитивное отношение, мышление	4
14.	Опыт работы с MS Excel, Power Point	3
15.	Умение работать в режиме многозадачности	3
16.	Умение работать в команде	2
17.	Умение четко и самостоятельно выполнять задачи, принимать решения	2
18.	Умение структурно планировать работу	2
19.	Проактивная позиция	2
20.	Уверенное владение иностранным языком	2
21.	Высокая работоспособность	2

№ п/п	Требование (компетенция) работодателя	Количество упоминаний
22.	Лидерские качества, организаторские способности	2
23.	Навыки ведения телефонных переговоров	2
24.	Высокий уровень ответственности	2
25.	Навыки ведения переговоров	2

Примечание: \* – в таблице единичные показатели не учитывались; \*\* – здесь имеются ввиду не опыт работы вообще, представленный в заголовках объявлений временными показателями (от 1 года до 3 лет), а именно опыт взаимодействия со специализированными программами или документацией и т. п.

Таким образом, мы получили примерный список практических компетенций, характерных для профессионального сообщества России. Он состоит из таких понятий, как «знание», «умение», «владение», и общепсихологических и культурных составляющих (проактивная позиция, позитивное мышление, способности и т. п.).

Если сравнить полученный список требуемых работодателю компетенций с тем, что реализуется в нашей системе образования, то на уровне «знать-уметь-владеть» образование соответствует запросу, но теряется личностный компонент – личность студента с его мотивами, личностными смыслами, способностями.

Данные расхождения в реализуемых на сегодняшний день учебных образовательных программах на основе ФГОС с запросом практики связаны первую очередь с разным представлением о компетенциях и тем, как это понятие понимается преподавателями, занимающимися подготовкой будущих специалистов.

Переход на двухуровневую систему образования, с одной стороны, обязует принять существующую в Европе систему компетенций, с другой – требует ее ассимиляции к российской действительности, культуре и образовательным традициям «зун-образования».

На сегодняшний день П.А. Корчемным и Н.О. Вербицкой [2] выделены затруднения – «профессиональная растерянность» и «выученная беспомощность», наиболее полно отражающие трудности, с которыми сталкиваются преподаватели в процессе подготовки специалистов. Затруднения вызваны профессиональными заблуждениями преподавателей относительно того, как преобразовать систему образования «ЗУН-образование» в «компетентностный подход», как в системе образования в рамках нескольких предметов можно формировать одну компетенцию и как компетенции и компетентности связаны с личностными качествами.

Первый шаг в рамках решения задачи возможен только через понимание места компетенций и компетентности в образовательном процессе и профессиональной среде. Для этого автором была разработана схема «Взаимодействие образовательной и профессиональной среды» (рис. 1). На рисунке видно, что образовательная и профессиональная среды имеют уровни, на которых происходит взаимодействие этих сред с внешними институтами: государством, инвесторами, правом, религией и другими социальными институтами.

С вузом на всех уровнях образования конкурирует «семейная образовательная среда» с ее традициями, представлениями и «запросами» в сторону образования.

Сегодня организация учебного процесса представлена рядом составляющих, основной из которых выступает ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт). Именно в нем прописываются требования как к организации учебного процесса, так и компетенциям, обладание которыми позволяет будущему специалисту быть успешным и продвигаться по карьерной лестнице.

На основании этой составляющей отчасти формируется запрос работодателя с опорой на то, что есть в «арсенале» компетенций выпускника современного вуза и его собственных представлений и имеющихся знаний.

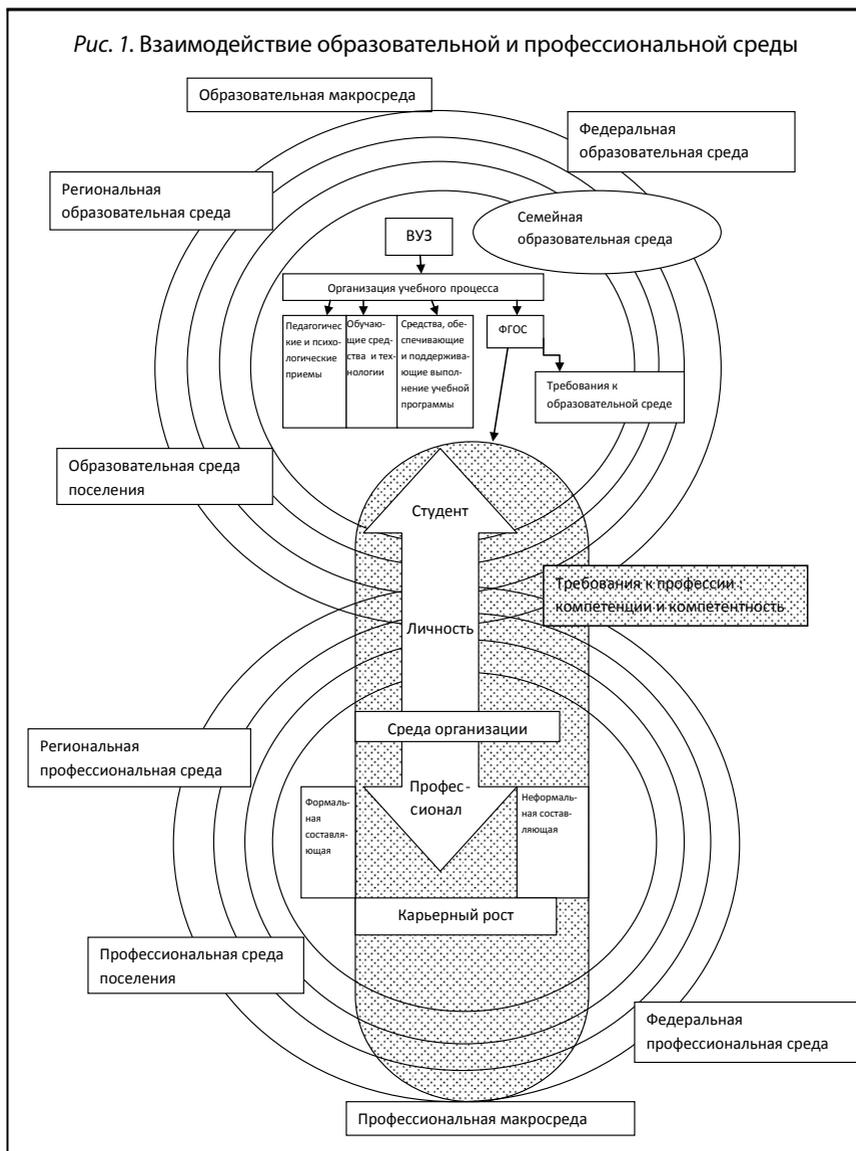
Из вышесказанного о компетенциях становится понятно, что компетенции в своей основе имеют личностные социально-психологические качества – толерантность, гуманизм, доверие, настойчивость, умение решать конфликты, лидерские и организаторские способности и др.

Эти личностные качества закладывают базу для формирования личности профессионала и освоения им уже специализированных для каждой организации профессиональных компетенций.

На рисунке 1 видно, что роль, отводимая компетенциям и компетентности, велика, поскольку профессионал не формируется вне «карьерного роста» и взаимодействия в профессиональной обстановке.

Подводя итоги вышеизложенного, отметим, что компетенции и компетентность для российской реальности это понятия, исходящие из ФГОС, т. е. нормативной составляющей образовательного процесса. Перенос этой составляющей в профессиональную сферу должен осуществляться на уровне «образовательная – профессиональная среда» посредством приемов и методов, развивающих личностные качества студента.

Рис. 1. Взаимодействие образовательной и профессиональной среды



## Литература:

1. Делор Ж. Образование: сокрытое сокровище. UNESCO, 1996.
2. Корчемный П.А. Компетенции: психологические проблемы восприятия, принятия и реализации // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2013. № 2. С. 44–57.

3. *Корчемный П.А.* Психологические аспекты компетентностного и квалификационного подходов в обучении // Вестник Московского государственного областного университета [сайт]. 2012. № 1. URL: <http://vestnik-mgou.ru/Articles/Doc/173>.

4. *Равен Дж.* Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация. М.: 2002

5. *Смординова М.В.* Технология формирования предметной компетенции учащихся основного звена общеобразовательной школы // Теория и практика образования в современном мире: материалы II международной научной конференции (г. Санкт-Петербург, ноябрь 2012). СПб.: Реноме, 2012. С. 93–94.

6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 036401 Таможенное дело (квалификация (степень) «специалист») Утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 ноября 2010 г. N 1117 / Зарегистрировано в Минюсте РФ 8 декабря 2010 г. N 19139. С. 4–7.

7. *Харитонова Е.В.* Об определении понятий «компетентность» и «компетенция» // Успехи современного естествознания. 2007. № 3. С. 67–68.

8. *Хуторский А.В.* Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Интернет журнал «Эйдос». 2005. 12 декабря [Электронный ресурс]. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm> (дата обращения: 06.05.2014).