

УДК 159.9.075

**Лебедева Н.В.**

(г. Москва)

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ

*Аннотация.* В статье рассматриваются актуальные вопросы социально-психологических особенностей взрослых в период обучения, раскрывается понятие взрослого человека с позиций отечественных и зарубежных психологов, представляются признаки, компоненты социальной зрелости личности как необходимые условия эффективности учебной деятельности взрослых. По результатам проведенного опроса слушателей Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы, сделаны выводы о наличии социально необходимого типа личности слушателей с познавательными потребностями, способствующего успешности учебно-образовательной деятельности взрослых.

*Ключевые слова:* взрослость, обучение, социально необходимый тип личности, социальная зрелость, познавательные потребности, мотивация учебной деятельности.

**N. Lebedeva**

(Moscow)

## SOCIAL-PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF ADULT LEARNING

*Abstract.* The article deals with topical issues of social-psychological characteristics of adults during the period of study. The author reveals the concept of an adult from the standpoint of domestic and foreign psychologists. The article presents the characteristics and components of a person's social maturity as a necessary condition for adults' learning activity being successful. According to the results of a questioning performed among the students of the Institute of Retraining and Advanced Training of Managerial Personnel and Specialists of the system of social protection of population of the city of Moscow the author comes to the conclusion that there is a socially desirable type of students' personality contributing to the success of adults' learning activity.

*Key words:* maturity, training, socially desirable personality type, social maturity, cognitive needs, motivation for learning activity.

В современных условиях преобразований российского общества, где основной фигурой является социально взрослый человек с гражданской и нравственной позицией, вопросы социальной зрелости личности приобре-

тают особую актуальность. Кого можно считать взрослым человеком, что представляет собой социально необходимый тип личности? Какова роль социально-психологических особенностей взрослых в период обучения? Ответы на эти вопросы попробуем дать в результате проведённого теоретико-методологического анализа во взаимосвязи с исследованием, проводимом в Институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы (ИПК ДСЗН г. Москвы) по данной проблеме.

Основоположник андрагогики М.Ш. Ноулз называет взрослым того, кто «ведёт себя как взрослый, то есть играет взрослые роли (работника, супруга, родителя, ответственного гражданина, солдата)» – социологическое определение, и «чьё самосознание является самосознанием взрослого человека – психологическое определение» [8, с. 32]. Автор подчёркивает, что человек является взрослым в той мере, в какой он воспринимает себя ответственным за собственную жизнь.

Отечественный психолог Ю.Н. Кулюткин соединяет в определении взрослого человека психологический и социальные контексты, утверждая, что «это, прежде всего, социально сформированная личность, способная к самостоятельному и ответственному принятию решений в соответствии с нормами и требованиями общества. Это субъект общественно-трудовой деятельности, ведущий самостоятельную жизнь: производственную, общественную, личную <...> он самостоятельно принимает решения, активно регулирует своё поведение» [3, с. 21].

Необходимо отметить также и такие признаки, как ответственность, опыт и зрелость, которые свойственны взрослому человеку, но они накапливаются и проявляются постепенно, существенно различаясь у разных людей. Например, безответственность как черта характера нередкое явление и среди взрослых. К особенностям взрослых людей часто относят дальновидность, самообладание, самоуправление, наличие определённых ценностей [4, с. 26].

Е.Б. Старовойтенко, проведя анализ степени зрелости личности, в своей философско-психологической концепции развития высших отношений человека к жизни утверждает, что не существует прямой зависимости формирования социально необходимого типа личности и степени сформированности зрелых отношений человека к жизни, так как личность является неповторимой, и многообразие её проявлений разнообразно: открытые обществу и социуму либо замкнутые в узко личных отношениях; активные и пассивные; альтруисты и эгоисты; гармоничные и противоречивые; самостоятельные и зависимые и т. д. Различия данных типов выражаются такими факторами, как:

- полнотой, глубиной, разнообразием связей личности с социумом;
- активностью человека в освоении разных форм общественной деятельности;
- эффективностью развития личности как субъекта общественной деятельности и отношений;
- уровнем сознательности человеком своей общественной жизни;
- мерой преломления во внутренних свойствах индивида прогрессивных и регрессивных общественных тенденций;
- устойчивостью и объёмом социально значимых позиций личности;
- уровнем продуктивности деятельности и масштабом перемен, совершаемых человеком в общественных отношениях и в собственной жизни [7, с. 21].

Перечисленные факторы оказывают влияние на возникновение образовательных потребностей взрослых, так как они являются определителем уровня социальной компетентности личности и при её недостаточности обостряют противоречия в социальной и профессиональной ситуации человека. Социальный тип выступает «мотивом проникновения» общественных требований к индивидуальному развитию человека и суть данного проникновения находится в выполнении личностью основных социальных функций. Здесь конкретизируются требования и преобразовываются потребности личности, которые подводят к необходимому восстановлению дефицита её социальной компетентности в образовавшейся ситуации.

Н.И. Бычкова описывает социально необходимый тип личности, который включает несколько компонентов [1, с. 53]:

- зрелое интеллектуальное отношение к жизни, которое подразумевает: интерес к познанию; способность применения знаний в практической деятельности; наличие смысложизненных ориентаций; способность к психологическому содержательному пониманию, объяснению жизненных событий, раскрытию в них противоречий и путей их разрешения; организацию познавательного процесса как поэтапного, реализующегося с завершением положительного результата и др.;
- деятельностно-продуктивное отношение к жизни, развитие которого определяется: стремлением к изменениям и преобразованиям; владением разнообразия практической деятельности; сводным переходом от одной деятельности к другой; легкостью взаимозамещения, взаимодополнения и т. д.;
- зрелое профессиональное отношение к жизни, которое подразумевает: интерес и потребность к трудовой деятельности; осознание высокой личной и социальной значимости труда; осознанное профессиональное самоопределение; сознание адекватного соотношения профессиональных

интересов с реальными результатами профессиональной деятельности; ответственность по отношению к собственному профессиональному развитию и др.;

– социально активное отношение к жизни, составляющими которого выступают: широкое, разностороннее включение в социальные отношения как инициатива личности; эффективное социальное взаимодействие; владение современными нормативно-правовыми и другими социальными знаниями и применение их в практической деятельности, способность к их обобщению, систематизации и творческому развитию; проблемное социальное мышление и социальное действие; способность объединять людей для решения социальных задач; способность предвидеть социальные последствия собственных поступков и действий и др.;

– зрелое нравственное отношение к жизни, в котором объединены умение реализовать лучшие традиции нравственности в личном самоопределении; нравственное творчество как обогащение и развитие этического содержания собственной жизни и жизни других людей; адекватная самооценка своих действий; понимание реальности нравственных отношений и др.;

– эстетическое отношение к жизни, которое включает: видение, понимание, создание гармонии в труде, отношении к окружающим, самому себе; эстетические способы действий как необходимый элемент любой деятельности и др.;

– осознанное отношение к жизни как зрелое отношение личности к себе – субъекту жизни, которое предполагает: мотивацию в самопознании, самопонимании, самореализации; понимания собственной «Я-концепции»; принципов и методов психологического самоисследования; осознание, организацию своего жизненного пути, личностного развития; проблемное видение своей жизни, вскрытие и позитивное разрешение внутриличностных противоречий; адекватная личностная самооценка; активная жизненная позиция и др.

Рассматривая социально-психологические особенности взрослых в период обучения, необходимо обратить внимание и на рефлексию, которая выступает как важный механизм любого развития и, прежде всего, саморазвития. Справедливо подчёркивает Л.Ж. Караванова то, что «рефлексия осуществляется в процессах целеполагания, анализа, оценочной деятельности, проектирования, специально-организованного взаимодействия. Задействование этих процессов представляет возможности для запуска механизмов профессионального развития» [2, с. 41].

При организации учебно-образовательного процесса в Институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и спе-

циалистов системы социальной защиты населения города Москвы (ИПК ДСЗН г. Москвы) социально необходимый тип личности, в данном случае слушателя, является главным условием эффективности обучения взрослых. Только социально зрелая личность с высокой мотивацией к учебной деятельности способна к эффективному восприятию учебного материала с последовательным применением полученных в период обучения знаний в практической трудовой деятельности.

Проблемой изучения мотивации учебной деятельности слушателей ИПК ДСЗН г. Москвы занимаются ведущие психологи данного образовательного учреждения. И прежде всего они отмечают личные интересы взрослого человека, наличие образовательных потребностей (пусть и с экономическим подтекстом в связи с введением профессиональных стандартов), стремление к профессионально-личностному развитию.

При организации учебно-образовательного процесса в ИПК ДСЗН г. Москвы вопросы социально-психологических особенностей взрослых занимают ведущее место. Имеют ли слушатели социальный тип личности необходимый для обучения? В рамках данной проблемы проводился опрос, в котором приняли участие 306 слушателей в возрасте от 21 до 62 лет – педагогические работники (воспитатели, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования и т. д.) социозащитных учреждений города Москвы. Авторская анкета включает 41 вопрос (табл. 1).

Таблица 1

Социально-психологические особенности обучения взрослых

№	Наименование вопроса	ответ			
		нет	скорее нет, чем да	скорее да, чем нет	да
6.1	Обучение – это то, что нужно мне самому				
6.2	Главное в обучении – получить как можно больше знаний				
6.3	Изучить опыт коллег из других социозащитных учреждений – это важно для меня				
6.4.	Изучить зарубежный опыт социальной работы – это важно для меня				
6.5	Мне неприятно, когда мною сделано что-то не так хорошо, как могло быть на самом деле				
6.6	Повысить профессиональную компетентность – самое главное для меня				
6.7	Учусь с целью стабильности сохранения рабочего места в современных условиях оптимизации отрасли				

Продолжение таблицы 1 на стр. 6

*Продложение таблицы 1*

6.8	Хорошо, когда меня не спрашивают на учебных занятиях				
6.9.	Мне нравится получать новые знания				
6.10	Учусь, чтобы пройти аттестацию				
6.11	Мне очень приятно, когда я достигаю своих целей				
6.12	Учусь, чтобы повысить уровень общей культуры				
6.13	Совмещение обучения с трудовой деятельностью – причина того, что я не хочу учиться				
6.14	Учусь, потому что люблю заниматься интеллектуальной деятельностью				
6.15	У меня есть хобби, которое для меня важнее, чем обучение				
6.16	Учусь, потому что направило руководство учреждения				
6.17	Учусь, потому что это возможность заняться самообразованием				
6.18	Я люблю, когда меня спрашивает преподаватель				
6.19	Учусь, потому что это возможность в перспективе карьерного роста				
6.20	Знакомство с новыми технологиями социальной работы для меня важно				
6.21	Учусь, чтобы получить диплом или свидетельство о повышении квалификации				
6.22	Учусь, чтобы познакомиться с коллегами из других учреждений				
6.23	Показать себя в обучении для меня не главное				
6.24	В жизни есть много другого, что гораздо интереснее, чем обучение				
6.25	Учусь, чтобы повысить профессиональную самооценку				
6.26	Обучение – это возможность знакомства с профессорско-преподавательским составом института				
6.27	Чем труднее задание в обучении, тем оно интереснее				
6.28	Я не люблю делать самостоятельные работы и задания в период обучения				
6.29	Получить теоретические знания в области социальной работы – самое главное для меня				
6.30	Учусь, потому что обучение способствует моему личностному развитию				
6.31	Мне интересно на большинстве учебных занятий				

*Продложение таблицы 1 на стр. 7*

*Продложение таблицы 1*

6.32	Я люблю быть в центре внимания коллег по обучению				
6.33	Мне нравится добиваться успехов в обучении				
6.34	На учебных занятиях я стараюсь быть незаметным для преподавателя				
6.35	Обучение – главное условие успеха в профессиональной деятельности				
6.36	Я хочу, чтобы учебные занятия как можно быстрее заканчивались				
6.37	Я больше люблю простые задания, чем сложные				
6.38	Я не люблю, когда меня заставляют делать то, что я считаю для себя ненужным				
6.39	Обучение для меня – это возможность заняться исследованием в области профессиональной деятельности				
6.40	Обучение для меня – на втором плане, а на первом – семья				
6.41	Трудности в обучении – причина того, что я не хочу учиться				

Условно можно выделить такие блоки опроса, как мотивация учебной деятельности, специфика обучения взрослых, личностная позиция слушателей, коммуникативность в процессе обучения. На представленные утверждения слушателям предлагалось дать ответы «нет» (1 балл), «скорее нет, чем да» (2 балла), «скорее да, чем нет» (3 балла), «да» (4 балла). Результаты проведённого опроса свидетельствуют о наличии у респондентов (слушателей курсов повышения квалификации) высокой мотивации обучения. Так, утверждения «обучение – это то, что нужно мне самому», «главное в обучении получить как можно больше знаний», «мне нравится получать новые знания», «знакомство с новыми технологиями социальной работы для меня важно», «учусь, чтобы повысить уровень общей культуры» получили приоритетные места, средний балл по данным утверждениям составляет 3,68, т. е. слушатели в преобладающем большинстве давали утвердительный ответ «да».

Среди изучения особенностей обучения взрослых стоит отметить потребности слушателей в повышении профессионального уровня. Об этом свидетельствуют ответы «учусь, чтобы повысить профессиональную самооценку», «повысить профессиональную компетентность – самое главное для меня» (средний балл – 3,43).

Необходимо отметить, что утверждения личностного блока, такие как «мне очень приятно, когда я достигаю своих целей», «мне неприятно, когда

мною сделано что-то не так хорошо, как могло быть на самом деле», «мне нравится добиваться успехов в обучении» получили высокие баллы (средний балл – 3,12). Данные ответы демонстрируют активную личностную позицию слушателей в целом, и в учебной деятельности в том числе.

Слушатели рассматривают обучение на курсах повышения квалификации и как «возможность заняться самообразованием», «заниматься интеллектуальной деятельностью» (средний балл – 3,04), что свидетельствует о наличии познавательных потребностей.

Вопросы коммуникативного плана также отражены в ответах слушателей, а именно «обучение – это возможность знакомства с профессорско-преподавательским составом института», «обучение способствует установлению личных и профессиональных контактов с коллегами из других учреждений» (средний балл – 3,01).

Опыт осуществления учебно-образовательного процесса в ИПК ДСЗН и данные, полученные в результате проведённого опроса, дают возможность выделить ряд социально-психологических особенностей обучения взрослых: потребность в самостоятельности, серьёзное и осознанное отношение к собственному обучению, практическая составляющая в обучении, т. е. стремление к применению полученных знаний, умений и навыков, наличие жизненного и профессионального опыта, особенности мотивации учебной деятельности и т. д. [5, с. 67].

С учётом выявленных социально-психологических особенностей взрослых, обучение данной возрастной категории предполагает:

1. Систематическое и оперативное предоставление необходимых знаний, умений, способствующих профессионально-личностному развитию и самосовершенствованию специалистов.
2. Личностно ориентированный подход в обучении, направленный на удовлетворение профессионально-личностных потребностей слушателей, и развитие самопознания, саморазвития, самосовершенствования.
3. Создание атмосферы сотрудничества и партнёрских отношений слушателей с преподавателем.
4. Определение реального уровня знаний слушателей и формирование информационно-образовательной среды, способствующей профессионально-личностному развитию.
5. Использование эффективных форм обучения взрослых, в том числе активных и интерактивных, основанных на современных информационных технологиях.

Андрагогико-психологический процесс с учётом социально-психологических особенностей взрослых в ИПК ДСЗН г. Москвы представляет собой процесс непрерывного формирования у слушателей социальной зре-



лости личности, способной к самопознанию, самообразованию, самокритике, саморазвитию. Не случайно обучение в ИПК ДСЗН высоко ценится специалистами отрасли и оказывает влияние на принятие ими решения дальнейшего профессионального развития [6, с. 165].

Литература:

1. *Бычкова Н.И.* Социальное обучение взрослых в условиях неформального образования: дис ... канд. пед.н., Пятигорск, 2004. 316 с.
2. *Караванова Л.Ж.* Профессионально-личностное развитие специалиста по социальной работе в период вузовского обучения: дис ... д. психол. н. М., 2012. 377 с.
3. *Кулоткин Ю.Н.* Психология обучения взрослых. М.: Просвещение, 1985. 128 с.
4. *Лебедева Н.В.* Обучение взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации: монография. М.: Издательство «Перо», 2013. 166 с.
5. *Лебедева Н.В.* Психология обучения взрослых: особенности и содержание. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2014. № 3. С. 65–72.
6. *Лебедева Н.В., Зонина В.П.* К вопросу организации образовательного пространства в системе переподготовки и повышения квалификации социальной защиты населения города Москвы // Педагогика и психология сегодня: монография: в 3 кн. / Под общ. ред. М.Ю. Бурыкиной. Ставрополь: Логос, 2014. Кн. 3. 169 с.
7. *Старовойтенко Е.Б.* Жизненные отношения личности: модели психологического развития. Киев, 1992. 263 с.
8. *Knowles M.S.* The Modern Practice of Adult Education. From Pedagogy to Andragogy. Chicago, 1980. 354 p.