

УДК 316.6.159.9.01

Евенко С.Л.

*Московский государственный областной университет
105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А, Российская Федерация*

ФАКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГОТОВНОСТИ ПСИХОЛОГА К РАБОТЕ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ

Аннотация. Статья посвящена проблеме профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами. На основе теоретико-методологического анализа выявлены структурные компоненты этой деятельности. Применение метода факторного анализа позволило распределить условия профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами на две важные группы факторов – психофизиологические и психологические. Объективные представления о значимости факторов профессиональной готовности к деятельности с детьми-инвалидами и их психодиагностика даёт возможность осуществлять профессиональный отбор специалистов для работы с детьми, возможности которых ограничены.

Ключевые слова: профессиональная готовность к работе, структурные компоненты профессиональной готовности, психофизиологический фактор, психологический фактор, отношение к аномалиям развития ребёнка-инвалида, барьер страха, барьер безразличности, мотивационно-ценностный компонент, эмоционально-волевой компонент.

S. Yevenko

*Moscow State Regional University
105005, Moscow, Radio street, 10A, Russian Federation*

FACTORS OF PSYCHOLOGIST'S PROFESSIONAL READINESS FOR WORK WITH CHILDREN WITH DISABILITIES

Abstract. The article is devoted to studying the problem of a psychologist's professional readiness for work with children with disabilities. The structural components of professional readiness, determining the ability of providing psychological help to children with disabilities, are determined on the basis of the theoretical-methodological analysis. The use of the factor analysis method enabled to distribute the terms required of a psychologist to be professionally ready for work with children with disabilities into two important groups of factors – physiological and psychological. The objective understanding of the significance of the professional readiness factors and their psycho diagnostics gives possibility to perform the professional selection of specialists who are ready to work with children whose abilities are limited.

Keywords: professional willingness to work, structural components of professional readiness, physiological factor, psychological factor, the attitude to a disabled child's anomalies, barrier of fear, barrier of disgust, motivational-value component, emotional-volitional component.

В современной России одним из направлений государственной политики является активное вовлечение всех слоёв общества в социальную жизнь. Это потребовало пересмотра отношения к такой крупной социальной группе, как инвалиды. Создание доступной среды, обустройство безбарьерного пространства, дистанционные формы обучения дают возможности инвалидам стать полноценной частью современного российского общества.

Значимая роль в этой деятельности отводится психологам. Работая с инвалидами с раннего возраста, специалисты помогают им эффективно интегрироваться в общество, адаптироваться к существующим реалиям и впоследствии стать полноценными участниками социума наравне с людьми, не имеющими ограничений по здоровью. Вследствие этого, как одна из важных проблем актуализируется определение необходимых профессиональных качеств психолога, которые будут способствовать успешной психокоррекционной работе с детьми-инвалидами.

Теоретический анализ научных работ, связанных с изучением профессиональной готовности, позволил определить ведущие детерминанты этого психологического явления. В число значимых характеристик психофизиологического уровня, определяющих профессиональную готовность психолога к работе с детьми-инвалидами, входят:

а) *отношение к аномалиям развития ребёнка-инвалида*. К ним относятся качества, влияющие на реализацию функций стрессовой неустойчивости (способность переносить значительные интеллектуальные, волевые и эмоциональные нагрузки, обусловленные внешними дефектами и эстетически неприглядными особенностями проявлений заболеваний у детей-инвалидов) и физиологической толерантности (способность выполнять работу, несмотря на отсутствие привычных моторно-поведенческих функций у ребёнка-инвалида).

Учёные О. Кюльпе, Е.С. Слюсарева отмечают, что высокая выраженность данных качеств увеличивает негативные воздействия (для аналитической системы) внешне отталкивающей тяжёлой, неприглядной картины заболеваний детей-инвалидов и вызвать у психолога участвующий эмоциональный ответ в самой своей крайней негативной форме реакции – отрицательное отношение к пациенту [8; 11];

б) *барьер страха* определяет уровень неустойчивости психомоторных процессов и выступает реакцией психолога на наличие у ребёнка тех или

инных дефектов, проявляющаяся в неадекватной пассивности, которая препятствует выполнению профессиональных действий.

Н.Т. Колесник, Е.А. Орлова [7], Л.Б. Хасанова [12] в своих работах обосновывают негативное влияние на работу психолога выделенной характеристики, которая объясняется неосознанным эмоциональным переживанием угрозы психическому, соматическому или социальному здоровью психолога, обусловленная наличием дефектов развития ребёнка-инвалида, делающая его действия инертными, безынициативными [7; 12];

в) *барьер брезгливости*, характеристика, обусловленная неприятными паттернами поведения ребёнка-инвалида, отталкивающими привычками, нарушением или отсутствием правил личной гигиены.

По мнению ряда учёных (Л.С. Выготский [3], А.И. Захаров [6], М.С. Певзнер, Т.А. Власова, Е.С. Иванов [10] и др.), данное качество в структуре профессиональной готовности психолога является инстинктивной, бессознательной реакцией человека на запахи и непроизвольные реакции ребёнка-инвалида. В результате инстинктивно у специалиста, неприятные запахи и вид любых испражнений могут выступать сигналом опасности и быть причиной отказа от работы с пациентом [3; 6; 10].

К числу психологических детерминант, выступающих в роли внутренних условий, определяющих готовность психолога к работе с детьми-инвалидами, нами были отнесены:

а) качества, влияющие на реализацию функций *мотивационно-ценностного компонента* психолога: оценка значимости психологической работы с детьми-инвалидами, профессиональная мотивация.

Обозначенные качества учёные Е.А. Густова [4], Н.И. Демиденко [5], Х. Хекхаузен [13] и др. определяют как своеобразный мотивационный фундамент достижения цели, который обеспечивает сознательно-ответственное отношение к работе с детьми-инвалидами, понимание ценности оказания психологической помощи детям с ограниченными возможностями, побуждают к осуществлению активной деятельности и личностную вовлечённость этот процесс [4; 5; 13];

б) детерминанта, реализующая функции *эмоционально-волевого компонента* психолога: контроль эмоций в условиях психической напряжённости, саморегуляция поведения.

Данные качества, по мнению М.Я. Басова [1], Д. Боулби [2] и др., выступают для психолога, работающего с детьми-инвалидами своеобразной базой бесконфликтного взаимодействия с пациентами, обеспечивая сотрудничество, чуткое, внимательное отношение в процессе оказания психологической помощи детям с ограниченными возможностями, умение определить уровень собственного внутреннего напряжения и при помощи

специальных упражнений восстановить силы в условиях ограниченного времени [1; 2];

в) детерминанта, влияющая на реализацию функций *практико-ориентированного* компонента психолога: когнитивная гибкость, ролевая пластичность.

Учёные И.И. Мамайчук [9], В.Д. Шадриков [14] и др. обосновывают важность данных качеств, поскольку они определяют способность сознания переключаться с одной мысли на другую, а также обдумывать множество идей одновременно, умение быстро перестраивать личные психологические процессы и состояния адекватно ситуации общения, обеспечивают эффективность оказания помощи ребёнку-инвалиду в динамичной, быстро меняющейся обстановке. Все эти показатели обусловлены характером ситуаций оказания психологической помощи, связанных с наличием в них необходимости действовать решительно и быстро [9; 14].

Таким образом, выделенные качества, лежащие в основе реализации функций различных психофизиологических и психологических детерминант профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами, составляют субъектную основу (устойчивую, активационную, регулирующую и профессиональную), обеспечивая существенные предпосылки для реализации личностной готовности психолога оказывать помощь детям с ограниченными возможностями.

Выделенные характеристики оказывают существенное влияние на уровень эффективности профессиональной деятельности психолога с детьми, возможности которых ограничены.

Для исследования характеристик профессиональной готовности нами были подобраны психодиагностические методики (табл. 1).

Таблица 1

Методы диагностики детерминант профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами

| № | Характеристика | Методы диагностики |
|--|--|--|
| Психофизиологические характеристики | | |
| 1 | Степень стрессовой неустойчивости | Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации |
| 2 | Уровень неустойчивости психомоторных процессов | Наблюдения за внешними сомато-вегетативными и двигательными проявлениями |
| 3 | Степень эмоциональных переживаний | Сейсмотрёморометрия |

Продолжение таблицы 1 на стр.5

Продолжение таблицы 1

| Психологические характеристики | | |
|---------------------------------------|---|--|
| 1 | Профессиональная мотивация и оценка отношения к ценностям оказания психологической помощи детям-инвалидам | Диагностика мотивационной структуры личности. Методика семантического дифференциала по критерию «Оценка психологической работы с детьми-инвалидами» |
| 2 | Контроль эмоций, саморегуляция поведения | 16-ти факторный личностный опросник |
| 3 | Когнитивная гибкость, ролевая пластичность | 16-ти факторный личностный опросник |

В соответствии с целью и задачами исследования нами была сформирована выборочная совокупность испытуемых. В ходе исследования было опрошено 125 психологов, работающих с детьми-инвалидами. Средний возраст респондентов составил 33,4 года. Стаж работы в данном виде деятельности – 6,5 лет.

Учитывая ранее выделенные в структурной модели профессиональной готовности детерминанты, которые дают возможность субъекту профессиональной деятельности соответствовать нормативным требованиям профессии, можно заключить, что профессиональные характеристики могут усиливать или ослаблять (при определённом уровне их развитости) возможности эффективно выполнять профессиональные обязанности, создавая необходимые предпосылки для результативной психологической помощи детям-инвалидам.

Проведённый теоретический анализ проблемы профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами позволил выявить две группы условий (детерминант) данного явления. Двухкомпонентность структуры изучаемого явления подтвердилась при помощи факторного анализа.

Большое число детерминант, оказывающих влияние на профессиональную готовность психолога к работе с детьми-инвалидами, свидетельствует о сложности изучаемого явления. Уменьшение числа выделенных компонентов путём объединения их в факторы позволит: во-первых, подтвердить/опровергнуть структуру теоретической модели детерминации профессиональной готовности психолога, работающего с детьми-инвалидами, во-вторых, выявить «доминирующие» условия (детерминанты, объединённые в факторы) профессиональной готовности психолога к эффективной работе с детьми, возможности которых ограничены.

В этой связи проверке подлежало предположение о двухкомпонентном (*психофизиологическом и психологическом*) структурно-функциональном составе *характеристик профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами*. С этой целью первоначально была изучена индивидуальная мера выраженности показателей данных характеристик, круг которых предварительно был определён в результате теоретического анализа проблемы.

Одномерное распределение предварительных результатов тестирования показало, что они соответствуют закону нормального распределения (применялся статистический метод Н.А. Плохинского).

Первый этап факторного анализа (метод главных компонент) позволил выделенные детерминанты профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами объединить в два фактора с накопленной дисперсией 69 %, что является вполне приемлемым вариантом, поскольку минимальное значение, обеспечивающее качество объяснения выбранными факторами психологического явления предполагает пороговое значение не ниже 50 % (табл. 2).

Таблица 2

Характеристики факторов профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами

| Фактор | Общий вес | % дисперсии | % накопленной дисперсии |
|----------|-----------|-------------|-------------------------|
| 1 фактор | -3,1 | 30,5 | 30,5 |
| 2 фактор | 4,5 | 38,5 | 69 |

На основе данных факторного анализа можно констатировать, что в структуре первого фактора, который можно условно назвать *психофизиологическим* (весовой заряд $a = -3,1$ и дисперсии данных 30,5 %), вошли такие компоненты профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами, как: «стрессовая неустойчивость», «физиологическая нетерпимость», «неустойчивость психомоторных процессов», «эмоциональные переживания». Выделенные компоненты характеризуют функцию устойчивости психолога к патогенным поведенческим паттернам пациентов, неприятным внешним проявлениям заболеваний ребёнка-инвалида.

Отрицательные значения весовых нагрузок данного фактора выражают следующие тенденции в деятельности психолога: негативное реагирование на стрессовые ситуации, связанные с неадекватным поведением ребёнка; отсутствие способности организма к продолжительному выпол-

нению работы с пациентами, у которых сильно выражены отталкивающие внешние дефекты; простые (спонтанные) сенсомоторные реакции на эстетически неприглядные заболевания ребёнка-инвалида; нарушение в работе профессиональных и этических норм.

Наибольшую факторную нагрузку (весовой заряд $a = -0,95$) в первой группе фактора имеет компонент «стрессовая неустойчивость» (табл. 3).

Таблица 3

Распределение весовых нагрузок компонентов детерминант, влияющих на формирование профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами

| № | Компоненты | Факторы | |
|----|---|---------|------|
| | | 1 | 2 |
| 1 | Стрессовая неустойчивость | -0,95 | |
| 2 | Физиологическая нетерпимость | -0,82 | |
| 3 | Неустойчивость психомоторных процессов | -0,68 | |
| 4 | Эмоциональные переживания | -0,65 | |
| 5 | Значимость психологической работы с детьми-инвалидами | | 0,63 |
| 6 | Профессиональная мотивация | | 0,61 |
| 7 | Контроль эмоций | | 0,73 |
| 8 | Саморегуляция поведения | | 0,77 |
| 9 | Когнитивная гибкость | | 0,84 |
| 10 | Ролевая пластичность | | 0,92 |
| 11 | Сумма весовых зарядов факторов | -3,1 | 4,5 |

Высокие значения данного компонента в структуре психофизиологических детерминант профессиональной готовности свидетельствуют о том, что современные предметы гигиены, медицинские технические средства значительно уменьшают негативное влияние дефектов развития ребёнка-инвалида на готовность психолога оказывать им помощь, т.е. нивелируют активацию барьеров страха и безразличия.

Второй фактор, определяющий детерминанты профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами, в своей структуре объединил следующие компоненты: «значимость психологической работы с детьми-инвалидами», «профессиональная мотивация», «контроль эмоций», «саморегуляция поведения», «когнитивная гибкость», «ролевая пластичность».

Положительные значения весовых нагрузок компонентов, входящих во второй фактор, характеризуют активационную, управленческую и про-

фессиональную функции личности психолога. Объединённые в один фактор они выражают тенденцию к личностной вовлечённости психолога в процесс оказания помощи детям-инвалидам, понимание и разделение ценностей данной работы; стремление к профессиональному совершенствованию, применению психотехник для снятия эмоционального напряжения, реализации инициативных профессиональных действий с опорой на профессиональные и этические нормы; выявляют способность усваивать профессиональные роли, гибко применять их в зависимости от сложившихся условий. Данный фактор имеет наибольший весовой заряд ($a = 4,5$) и наибольшую дисперсию данных – 40,5 %. Исходя из содержания структурных компонентов, этот фактор можно условно назвать *психологическим*.

Несмотря на значимость каждого фактора в формировании профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами, следует отметить, что каждый из них вносит различный вклад в формирование изучаемого явления.

Факторизация детерминант профессиональной готовности психологов к работе с детьми-инвалидами позволила выявить особенности структуры изучаемого явления, которые определяют разнообразный уровень их проявления в предстоящей деятельности по оказанию помощи детям с ограниченными возможностями.

Сравнение весовых нагрузок полученных факторов говорит о том, что наиболее значимым в формировании профессиональной готовности является «*психологический фактор*», который представляет собой активную основу готовности к профессиональной деятельности психолога. Наличие у него смыслов и значимости работы по оказанию помощи детям-инвалидам приводит к пониманию важности атрибутов профессиональной деятельности, таких как достижение высокого квалификационного уровня, профессиональное совершенствование.

Второй по значимости фактор «*психофизиологический*» играет также большую роль в формировании профессиональной готовности психологов.

Гипервыраженность процессов эмпатийного отношения к психотравмирующим внешним дефектам ребёнка-инвалида, чувство неопределённого беспокойства, тревожного ожидания, «гиперстезические» реакции обострённой чувствительности оказывают негативное воздействие, формируют различные виды ограничительного поведения и снижают качество работы психолога с детьми, возможности которых ограничены.

Таким образом, в ходе психологического исследования была подтверждена структура профессиональной готовности психологов к работе с детьми-инвалидами, к которой относятся психофизиологические и психологические условия, обеспечивающие эффективное выполнение задач по

оказанию психологической помощи, которые обусловлены устойчивостью, активационными, регуляционными и профессиональными характеристиками. Выявлена значимость каждого из факторов профессиональной готовности психологов к работе с детьми-инвалидами: наиболее значимым являются психологический фактор, вторым по значимости выступает психофизиологические детерминанты, оказывающие отрицательное воздействие на изучаемое явление. Полученные результаты следует учитывать в ходе психофизиологического анализа деятельности психолога: развивать необходимые психологические качества личности, исследовать степень готовности к данной работе.

Литература:

1. Басов М.Я. Воля как предмет функциональной психологии. М.: Алетей, 2007. 544 с.
2. Боулби Д. Создание и разрушение эмоциональных связей. М., 2004. 254 с.
3. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М.: АСТ, 2010. 672 с.
4. Густова Е.А. Методология и методика изучения психологических особенностей обучения взрослых иностранному языку // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2015. № 4. С. 46–53.
- Демиденко Н.И. Мотивационно-потребностная сфера личности как компонент психологической готовности и ее влияние на успешность педагогической деятельности: автореф. дисс. ... канд. психол. наук. – М., 2005. 25 с.
5. Захаров А.И. Происхождение детских неврозов и психотерапия. СПб.: СОЮЗ, 2010. 448 с.
6. Колесник Н.Т., Орлова Е.А. Клиническая психология: учебник для бакалавров. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2013. 363 с.
7. Кюльпе О. Психология мышления. М.: Мысль, 2010. 198 с.
8. Мамайчук И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. СПб.: Речь, 2006. 400 с.
9. Певзнер М.С., Власова Т.А., Иванов Е.С. Психология детей с задержкой психического развития: Изучение, социализация, психокоррекция: хрестоматия. М.: Речь, 2004. 432 с.
10. Слюсарева Е.С. Психологическая готовность специального психолога к психокоррекционной работе с детьми-инвалидами. Ставрополь: Изд-во ГПИ, 2010. 234 с.
11. Хасанова, Л.Б. Индивидуально-типологические особенности синдрома дефицита внимания с гиперактивностью: психофизиологические предикторы: автореф. дисс. ... канд. психол. наук. Уфа, 2004. 25 с.
12. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. 2-е изд. СПб.: Питер; М.: Смысл, 2006. 860 с.
13. Шадриков В.Д. Профессиональные способности. М.: Университетская книга, 2010. 279 с.

References:

1. Basov M.YA. *Volya kak predmet funktsional'noi psikhologii* [The Will as a Subject of Functional Psychology]. M., Ale-teiya, 2007. 544 p.
2. Boulbi D. *Sozdanie i razrushenie emotsional'nykh svyazei* [The Creation and Destruction of Emotional Ties]. M., 2004. 254 p.
3. Vygotskii L.S. *Pedagogicheskaya psikhologiya* [Educational Psychology]. M., AST, 2010. 672 p.
4. Gustova E.A. *Metodologiya i metodika izucheniya psikhologicheskikh osobennosti obucheniya vzroslykh inostrannomu yazyku* [Methodology and Methods of Studying the Psychological Characteristics of Adult Learning a Foreign Language] // *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Psikhologicheskie nauki* [Bulletin of Moscow State Regional University. Series: Psychological Sciences], 2015, no. 4, pp. 46–53.
5. Demidenko N.I. *Motivatsionno-potrebnostnaya sfera lichnosti kak komponent psikhologicheskoi gotovnosti i ee vliyanie na uspehnost' pedagogicheskoi deyatel'nosti: avtoref. diss. ... kand. psikhol. nauk* [Motivational-Requirement Sphere of a Personality as a Component of Psychological Readiness and its Impact on the Success of Pedagogical Activity: Abstract of Thesis ... Doctor of Psychological Sciences]. M., 2005. 25 p.
6. Zakharov A.I. *Proiskhozhdenie detskikh nevrozov i psikhoterapiya* [The Origin of Childhood Neuroses and Psychotherapy]. SPb., SOYUZ, 2010. 448 p.
7. Kolesnik N.T., Orlova E.A. *Klinicheskaya psikhologiya: uchebnik dlya bakalavrov. 2-e izd., ispr. i dop* [Clinical Psychology: Textbook for Bachelors. 2nd ed., corr. and compl.]. M., Izdatel'stvo Yurait, 2013. 363 p.
8. Kyul'pe O. *Psikhologiya myshleniya* [Psychology of Thinking]. M., Mysl', 2010. 198 p.
9. Mamaichuk I.I. *Psikhokorreksionnye tekhnologii dlya detei s probleme-mami v razviti* [Psycho Technologies for Children with Problems in Development]. SPb., Rech', 2006. 400 p.
10. Pevzner M.S., Vlasova T.A., Ivanov E.S. *Psikhologiya detei s zaderzhkoi psikhicheskogo razvitiya: Izuchenie, sotsializatsiya, psikhokorreksiya: khrestomatiya* [Psychology of Children with Mental Retardation: Learning, Socialization, Psycho-Correction: Reader]. M., Rech', 2004. 432 p.
11. Slyusareva E.S. *Psikhologicheskaya gotovnost' spetsial'nogo psikhologa k psikhokorreksionnoi rabote s det'mi-invalidami* [Psychological Readiness of a Special Psychologist to Psychocorrectional Work with Children with Disabilities]. Stavropol, Izd-vo GPI, 2010. 234 p.
12. Khasanova L.B. *Individual'no-tipologicheskie osobennosti sindroma defitsita vnimaniya s giperaktivnost'yu: psikhofiziologicheskie prediktory: avtoref. diss. ... kand. psikhol. nauk* [Individually-Typological Characteristics of Attention Deficit Disorder with Hyperactivity: Psychophysiological Predictors: Abstract of Thesis ... Doctor of Psychological Sciences]. Ufa, 2004. 25 p.
13. Khekkhauzen KH. *Motivatsiya i deyatel'nost'* [Motivation and Activity. 2th ed.]. SPb.: Peter; M., Smysl, 2006. 860 p.
14. Shadrikov V.D. *Professional'nye sposobnosti* [Professional Abilities]. M., Universitet-skaya kniga, 2010. 279 p.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Евенко Сергей Леонидович – доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии труда и организационной психологии Московского государственного областного университета; e-mail: slevenko@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Yevenko Sergey – Doctor of Psychological Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Psychology of Labor and Organizational Psychology, Moscow Region State University; e-mail: slevenko@yandex.ru

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА

Евенко С.Л. Факторы профессиональной готовности психолога к работе с детьми-инвалидами // Вестник Московского государственного областного университета (электронный журнал). 2016. № 4. URL: www.evestnik-mgou.ru

BIBLIOGRAPHIC REFERENCE

Yevenko S.L. Factors of Psychologist's Professional Readiness for Work with Children with Disabilities // Bulletin of Moscow State Regional University (e-journal), 2016, no. 4. URL: www.evestnik-mgou.ru