

УДК 159.9: 001.5

Евенко Е. С.

*Московский государственный областной университет
141014, Московская обл., г. Мытищи, ул. Веры Волошиной, д. 24, Российская Федерация*

ОСОБЕННОСТИ РЕЧЕВЫХ ИМПЕРАТИВОВ УСПЕШНЫХ МЕНЕДЖЕРОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

АННОТАЦИЯ

В статье решается исследовательская задача выявления речевых предпочтений в управленческой деятельности менеджеров среднего звена. Выявлено, что речевые императивы менеджеров среднего звена имеют значение наряду с профессиональными и психологическими характеристиками. Определено информационное содержание речевых императивов, которое обуславливает качественное восприятие распоряжений линейными менеджерами и обеспечивает точное выполнение ими задач, поставленных менеджерами среднего звена. Доминирование в речевых контентх повелительной формы грамматического ирреального наклонения характерно для успешных менеджеров среднего звена.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

речевые императивы, менеджер среднего звена, успешность деятельности, формы грамматического ирреального повелительного наклонения.

СТРУКТУРА

[Постановка проблемы](#)

[Научная задача](#)

[Методический замысел исследования](#)

[Результаты исследования и их обсуждение](#)

[Выводы](#)

S. Evenko

Moscow Region State University

24 Vera Voloshina ul., Mytishi 141014, Moscow reg., Russian Federation

CHARACTERISTICS OF IMPERATIVES IN SUCCESSFUL MID-LEVEL MANAGERS' SPEECH

ABSTRACT

The article presents a research of middle managers' speech preferences in professional activity. The analysis showed that not only professional and psychological characteristics of middle managers but also speech imperatives are important for successful management. The information content of speech

imperatives, which determines the qualitative perception of orders by line managers and ensures accurate implementation of their tasks set by middle managers, is defined. The conclusion is that prevalence of imperative forms of syntactic irrealis mood is characteristic of successful middle managers.

KEY WORDS:

verbal imperatives, middle manager, the success of the activities, forms of syntactic irrealis mood.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Современное экономическое развитие страны активизирует деятельность не только профессиональных групп, но и управленцев различных уровней.

Существенную роль в решении новых социально-экономических задач играют руководители, которые координируют деятельность управленцев, непосредственно руководящих сотрудниками организаций, т. е. менеджеры среднего звена. Несмотря на то, что они занимают «промежуточное» положение в иерархической системе менеджмента, во многих производственных процессах они решают важные задачи. Одними из базовых функций, которые выполняют менеджеры этого уровня, являются передача управленческих решений менеджеров высшего звена линейным менеджерам, организация их труда и контроль выполнения заданий [12]. Причём это не простая трансляция решений, а их трансформирование в оптимальной технологически удобной форме, в виде спецификаций и конкретных заданий менеджерам низового звена.

Ряд исследований в этой области показал, что большая часть приказов и команд (85% всех распоряжений) отдаётся в устной форме [7; 19].

От того, как подчинённые понимают содержание распоряжений, отданных руководителем, как они воспринимают интонации приказов (угрозы, повеление и пр.), зависят не только взаимоотношения в коллективе между ними, но и качество реализации профессиональных задач сотрудниками и организацией в целом. Успех работы линейных менеджеров и результативность организации в целом определяют успешность деятельности и самих миддл-менеджеров (middle manager).

Научный анализ исследований специалистов свидетельствует о том, что в своих работах авторы акцентируют внимание на изучении личностных характеристик менеджеров среднего звена, которые обуславливают успешность их деятельности: а) внутренней активности менеджера, стремления к развитию и самоактуализации (И. А. Ажиева, М. А. Коргова, Н. Стросс) [2; 17]; б) способности осуществлять переработку и спецификацию управленческой информации (Г. Саймон, Д. Смитбург, В. Томпсон) [14]; в) ролевой пластичности, умения соединять в себе исполнительские и руководящие паттерны (С. Л. Евенко,

Т. В. Самарина, В. Е. Спиваковский и др.) [15; 16]; г) предпочтении либеральных подходов к реализации управленческих решений (Л. А. Агатова, О. Д. Грейсон и др.) [1; 5]; д) восприятия итогов собственного труда как коллективных усилий трудового коллектива (И. Г. Артемьева, И. В. Волков, В. В. Козлов) [3; 4].

Имеющиеся работы, посвящённые изучению качества выполнения профессиональных обязанностей менеджерами среднего звена, в основном ориентированы на исследование психологических характеристик руководителей, тогда как умение грамотно и чётко отдавать распоряжение, способность языковыми средствами выделить главное звено в управленческой задаче остаётся за рамками научного интереса.

Следует отметить, что в научной литературе существуют работы, в которых учёные рассматривают отдельные речевые особенности руководителей, например применение сложноподчинённых предложений (Л. Ю. Максимов, В. Ю. Гусев). Учёные проводят исследование построения динамичных многомерных сложноподчинённых моделей предложений в речи руководителей и приходят к выводу, что для управленцев характерно использовать в своей речи синтетические формы выражения своих управленческих распоряжений [6; 10].

Существуют исследования речевых императивов через призму грамматического ирреального повелительного наклонения: а) сравнение форм грамматического ирреального наклонения у представителей различных гендеров (Е. М. Исакова, О. Л. Филатова и др.) [8; 18]; б) соотнесение форм грамматического ирреального наклонения у различных народов (Л. Т. Каллаева, Т. М. Маркелова, А. А. Пичхадзе и др.) [9; 11; 13]. В своих исследованиях учёные осуществляют анализ форм грамматического императива, проводят описание их специфики и частотности в различных языках. Однако проведённый анализ свидетельствует, что в работах учёных-лингвистов отсутствуют методология выделения из общей группы руководителей успешных управленцев, анализ речевых императивов, которые характерны для менеджеров среднего звена.

НАУЧНАЯ ЗАДАЧА

Результаты анализа позволяют сделать вывод, что недостаточная теоретическая проработанность вопроса о наличии взаимосвязи между успешностью деятельности менеджеров среднего звена и используемыми ими речевыми императивами в ходе профессионального общения, недооценка значимости в процессе управления применения различных форм грамматического ирреального наклонения для достижения успеха сформировали тенденцию к снижению научного интереса к данной проблеме, тогда как учёт устной речи в процессе управления может стать мощным внутренним ресурсом для повышения качества выполнения профессиональных обязанностей менеджерами среднего звена.

Выявленное противоречие между потребностью развития устных форм в управленческой деятельности менеджеров среднего звена и отсутствием

исследований в этой области науки и практики актуализирует необходимость определения речевых императивов, обеспечивающих успешность управленческой деятельности руководителей данной категории.

Научная новизна исследования заключается в определении возможности включения в структуру управленческих качеств лингвистических способностей, обеспечивающих успешность труда менеджеров среднего звена.

МЕТОДИЧЕСКИЙ ЗАМЫСЕЛ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования заключалась в установлении речевых императивов менеджеров среднего звена, которые бы обеспечили полноту объяснения управленческих задач, проведение качественной спецификации заданий линейным менеджерам, что позволило бы повысить успешность управленческой деятельности миддл-менеджерам.

Методики исследования. Для выявления уровня успешности в профессиональной деятельности менеджеров среднего звена была разработана методика экспертного опроса, состоящего из 20 дихотомических утверждений. Содержание утверждений было полярным по смыслу, диапазон этой полярности был ограничен пятичленной шкалой. Для изучения речевых императивов была разработана методика наблюдения. Единицами счёта были выбраны речевые контенты, которые руководители употребляют в процессе проведения совещаний, подведения итогов и постановки задач. Итоги тестирования успешности деятельности менеджеров среднего звена были переведены в пятибальную систему оценок. Выявление взаимосвязи успешности их деятельности и речевых императивов осуществлялось при помощи кросстабуляционного анализа. Сопряжению подлежали речевые императивы, выражаемые формами грамматического ирреального повелительного наклонения, и уровни успешности профессиональной деятельности менеджеров среднего звена. Значимость различий речевых императивов проверялась при помощи статистического критерия «хи-квадрат».

Выборочная совокупность. В исследовании приняли участие 79 менеджеров среднего звена, работающих на предприятиях ООО «Бёрнер Ист» и «ИТРЕНИНГ. РФ», г. Москва. Средний возраст участников исследовательской работы – 33,5 года. Средний стаж работы в должности миддл-менеджера – 5,5 лет.

Гипотеза исследования. Для успешных менеджеров среднего звена характерно сочетание в речевых контентах долженствовательных и побудительных форм грамматического ирреального повелительного наклонения.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

При первичной обработке результатов диагностики качества выполнения профессиональных обязанностей были выделены уровни успешности деятельности менеджеров среднего звена. Итоги диагностической проце-

дуры позволили определить интервал рабочей части шкалы: минимальный уровень – 2,1 балла, максимальный – 4,5 балла. Разделение диапазона рабочей части шкалы на три уровня дало возможность определить количественные значения каждого из них: а) низкий уровень успешности деятельности – от 2,1 до 2,8 балла; б) средний уровень успешности деятельности – от 2,9 до 3,6 балла; в) высокий уровень успешности деятельности от 3,7 до 4,5 балла.

Распределение уровней успешности профессиональной деятельности у менеджеров среднего звена свидетельствует о том, что значительная часть управленцев данного звена справляются со своими обязанностями хорошо, для них характерен средний уровень успешности – 53% (рис. 1).

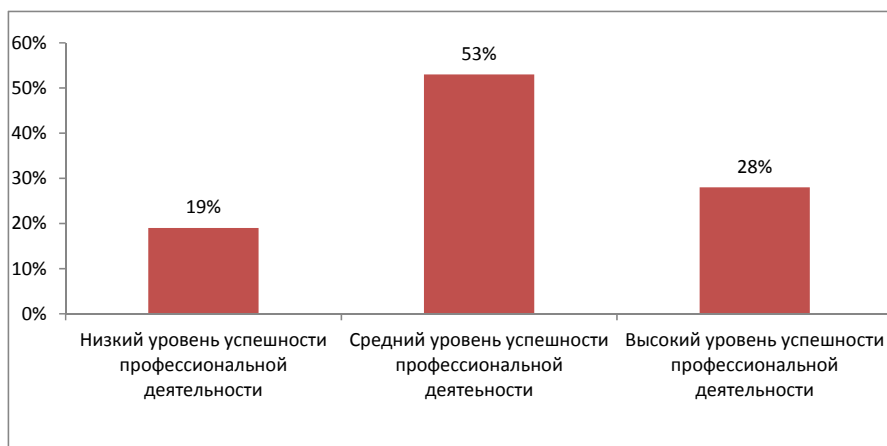


Рис. 1. Распределение уровней успешности профессиональной деятельности менеджеров среднего звена (в %)

На данном уровне успешности профессиональной деятельности менеджеры демонстрируют умеренные стремления к трудовым достижениям, результатами своего труда они в основном удовлетворены, управленческие решения транслируют чаще без спецификации заданий для линейных менеджеров, иногда допускают неуверенность в своих действиях. Выявленные свойства хорошо выражены, но не всегда проявляются в профессиональной деятельности.

Второй по численности группой менеджеров являются управленцы, которые добились высоких результатов в профессиональной деятельности, – 28% участников исследовательской работы.

Содержательными характеристиками данной категории руководителей являются: состояние гомеостаза мотивационной сферы (гармоничное сочетание мотивации к достижению успеха и избегания неудач), объективное оценивание условий труда и принятие эффективных управленческих решений (реализация разноплановых задач). Выделенные характеристики устойчиво проявляются в профессиональной деятельности управленцев.

Самую малочисленную группу менеджеров среднего звена представляют руководители, имеющие низкий уровень успешности деятельности, – 19%.

Представителям данной группы свойственна дисгармония мотивационной сферы (преобладание мотивации к достижению над мотивацией на защиту), управленческую информацию они стремятся обобщать, не учитывая специфики управленческой ситуации, при принятии управленческих решений склонны к автоматизму (стремятся действовать по шаблону), испытывают высокое эмоциональное напряжение в работе. Как правило, это молодые руководители, у которых есть опыт работы в должности линейного менеджера, они ещё не приобрели навыков управленческой деятельности в должностях менеджеров среднего звена (средний стаж работы составляет 1,5 года).

Для определения речевых императивов, которые применяют в устных распоряжениях успешные менеджеры среднего звена в процессе профессиональной деятельности, был применён кросстабуляционный анализ. Табуляции подверглись уровни успешности деятельности менеджеров среднего звена и речевые императивы, выраженные в формах повелительного наклонения. Сопряжение числовых показателей позволило выявить тенденцию, которая определяется тем, что успешным руководителям свойственно в своих устных распоряжениях и приказах употреблять долженствовательную и побудительную формы императива (37% и 39% соответственно) (рис. 2).

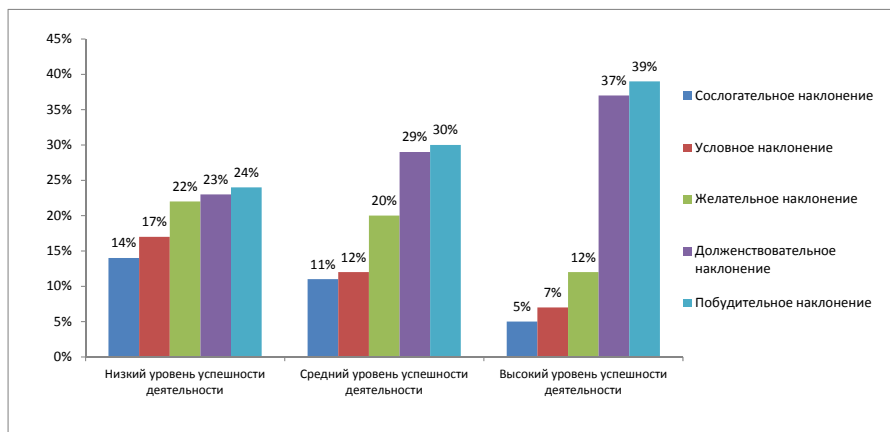


Рис. 2. Распределение речевых императивов, выраженных в грамматических ирреальных наклонениях, в зависимости от уровней успешности профессиональной деятельности менеджеров среднего звена (в %)

Такое сочетание показывает, что чаще всего в своей речи успешные менеджеры среднего звена употребляют при обращении к подчинённым слова, определяющие не только их волеизъявление и обязательность выполнения подчинёнными поставленных управленческих задач («работу надо выполнить в срок», «не делайте ошибок»), но и вынужденность, обязательность ре-

ализации управленческого решения («работай не как хочешь, а как начальство велит», «наделали тут ошибок, а теперь исправлять придётся»). Такое сочетание, возможно, и необходимо, но сугубо повелительные формы распоряжений у линейных менеджеров могут вызвать защитную реакцию, которая проявляется внутренним сопротивлением подчинению. Это связано с тем, что линейные менеджеры могут иметь своё видение решения управленческой проблемы или выполнять на момент общения с миддл-менеджером более важные, по их оценке, производственные задачи.

В меньшей степени успешные менеджеры среднего звена в своих речевых контентх используют сослагательные формы грамматического конъюнктива (5 %, 7 % и 12 % соответственно).

Проверка распределений речевых императивов, выраженных в формах грамматического повелительного наклонения, на значимость их различий в зависимости от уровня успешности профессиональной деятельности менеджеров среднего звена осуществлялась при помощи t-критерия Стьюдента для уровня значимости (табл. 1).

Таблица 1

Статистическая значимость отличий значений типов грамматических ирреальных наклонений в речевых императивах в различных уровнях успешности профессиональной деятельности

№	Типы грамматических ирреальных наклонений в речевых императивах	Эмпирические значения t-критерия Стьюдента в различных уровнях успешности профессиональной деятельности	
		Низкий уровень	Средний уровень
1	долженствовательное	2,771*	2,677*
2	побудительное	2,689*	2,697*

* Примечание: значимые отличия по t-критерию Стьюдента для $P_{0,05} = 1,990$; $P_{0,01} = 2,639$.

Экспериментальные значения по t-критерию Стьюдента, полученные в результате сопоставления между формами грамматического ирреального повелительного наклонения в речевых императивах менеджеров среднего звена с высоким уровнем успешности деятельности, показали наличие значимых отличий от применения выделенных императивов речи руководителями, имеющими низкий и средний уровни успешности.

Таким образом, в зависимости от количества испытуемых и числовых значений статистических различий можно считать взаимосвязь между грамматическим ирреальным наклонением и успешностью деятельности менеджеров среднего звена тенденцией в психологической науке и практике, а именно в своих устных распоряжениях успешные менеджеры среднего звена чаще всего употребляют долженствовательные и побудительные формы повелительного наклонения.

ВЫВОДЫ

Теоретико-методологический анализ научной проблемы позволил выдвинуть научное предположение о том, что речевые императивы, которые используют в своих устных распоряжениях и приказах менеджеры среднего звена, могут выступать условием, обеспечивающим успешность их деятельности.

Доминирование в речевых контентх должноставательной и побудительной форм грамматического ирреального повелительного наклонения, а также определённый баланс между ними способствуют чёткому восприятию распоряжений линейными менеджерами и сохранению возможности почувствовать себя важными участниками управленческого взаимодействия. Такое гармоничное сочетание обеспечивает успешность управленческой деятельности миддл-менеджеров.

Эмпирическое исследование подтвердило теоретическое предположение о наличии тенденции в психологической науке и практике, заключающейся в существовании взаимосвязи между устными распоряжениями успешных менеджеров среднего звена и частотой употребления должноставательной и побудительной форм повелительного наклонения. Развитие лингвистических способностей позволит менеджерам среднего звена создавать и подвергать анализу свои устные распоряжения, эффективно использовать языковую систему при решении управленческих задач.

Проведённое исследование может послужить началом разработки нового научного направления в области психологии управленческой деятельности с учётом лингвистических особенностей речи руководителей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Агатова Л. А. Особенности процесса принятия решений руководителями среднего звена // Психология XXI века: материалы Международной научно-практической конференции молодых учёных, Санкт-Петербург, 22–24 апреля 2010 г. / под науч. ред. О. Ю. Щелковой. СПб.: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2010. С. 288–289.
2. Ажиева И. А., Коргова М. А. К вопросу о мотивации и стимулировании руководителей среднего звена управления в эффективных организациях мира // Успехи современной науки и образования. 2015. № 9 (2). С. 187–191.
3. Артемьева И. Г., Козлов В. В. Социально-психологические характеристики профессиональной деятельности управленческих кадров среднего звена в телекоммуникационной компании // Вестник Челябинского государственного университета. 2013. № 26 (317). С. 17–21.
4. Волков И. В. Психологические особенности личностных потенциалов современных менеджеров среднего звена // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2012. № 1 (105). С. 113–117.
5. Грейсон Д. К. мл., О’Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI века / пер. с англ. М.: Экономика, 2017. 319 с.

6. Гусев В. Ю. Типология императива. М.: Языки славянских культур, 2013. 334 с.
7. Густова Е. А., Евенко С. Л. Современные профессии: состояние, прогнозы и перспективы развития // Прикладная психология: современное состояние, эффективность исследований, перспективы развития: сборник материалов Международной научно-практической конференции «XII Левитовские чтения». М., 2017. С. 43–44.
8. Исакова Е. М. Внутренняя речь персонажей с позиций гендерной лингвистики: на материале романа Л. Н. Толстого «Анна Каренина»: дис. ... канд. филол. наук. Уфа, 2011. 217 с.
9. Каллаева Л. Т. Инфинитив в лакском языке: автореф. дис. ... канд. филол. наук. Махачкала, 2017. 26 с.
10. Максимов Л. Ю. Многомерная классификация сложноподчиненных предложений (на материале современного русского литературного языка): монография. М.: Флинта, 2016. 675 с.
11. Маркелова Т. В. Прагматика и семантика средств выражения оценки в русском языке: монография. М.: Московский государственный университет печати им. Ивана Федорова, 2013. 297 с.
12. Парсонс Т. О социальных системах. М.: Академический проект, 2002. 832 с.
13. Пичхадзе А. А. Переводческая деятельность в домонгольской Руси: лингвистический аспект. М.: Рукописные памятники Древней Руси, 2011. 403 с.
14. Саймон Г., Смитбург Д., Томпсон В. Менеджмент в организациях / пер. с англ. М., 2009. 345 с.
15. Самарина Т. В., Евенко С. Л. Психологические условия успешности деятельности менеджеров среднего звена // Человеческий капитал. 2017. № 7 (103). С. 41–44.
16. Спиваковский В. Е. Рефлексия профессиональной позиции как фактор успешности управленческой деятельности менеджеров среднего звена: автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2011. 19 с.
17. Стросс Н. Когда запахнет жареным. Курс командос для менеджеров среднего звена / пер. с англ. М.: Эксмо, 2011. 464 с.
18. Филатова О. Л. Особенности речевоздействующей функции гендерного дискурса: дис. ... канд. филол. наук. Калуга, 2011. 217 с.
19. Korchemny P. A., Yevenko S. L., Samarina T. V. Volition qualities and success of professional activity of mid level managers: scientific approaches, psychological diagnostics and present state // *Man in India*. 2017. Vol. 97. № 5. P. 41–53.

REFERENCES

1. Agatova L. A. [Characteristics of mid-level managers' decision-making process]. In: Schelkova O. Yu., ed. *Psikhologiya XXI veka: materialy Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii molodykh uchenykh, Sankt-Peterburg, 22–24 aprelya 2010 g.* [Psychology of the XXI century: Proceedings of International scientific-practical conference of young scientists, St. Petersburg, April 22–24th, 2010]. St. Petersburg, St. Petersburg University Publ., 2010, pp. 288–289.

2. Azhieva I. A., Korgova M. A. [On motivation and incentives for managers at the middle management level in world effective organizations]. In: *Uspekhi sovremennoi nauki i obrazovaniya* [Achievements of modern science and education], 2015, no. 9 (2), pp. 187–191.
3. Artem'eva I. G., Kozlov V. V. [Socio-psychological characteristics of professional activity of middle management staff in telecommunication company]. In: *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo universiteta* [Bulletin of Chelyabinsk State University], 2013, no. 26 (317), pp. 17–21.
4. Volkov I. V. [Psychological characteristics and personal potentials of modern mid-level managers]. In: *Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki* [Bulletin of the University of Tambov. Series: Humanities], 2012, no. 1 (105), pp. 113–117.
5. Greison D. K. Jr., O'Dell C. American management at the threshold of the XXI century (Russ. ed.: Amerikanskiy menedzhment na poroge XXI veka. Moscow, Ekonomy Publ., 2017. 319 p.).
6. Gusev V. Yu. *Tipologiya imperativa* [Typology of imperative]. Moscow, Languages of Slavic cultures Publ., 2013. 334 p.
7. Gustova E. A., Evenko S. L. [A contemporary profession: status, prospects and forecasts of development]. In: *Prikladnaya psikhologiya: sovremennoe sostoyanie, effektivnost' issledovaniy, perspektivy razvitiya: sbornik materialov Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii "XII Levitovskie chteniya"* [Applied psychology: current status, research efficiency, development prospects: proceedings of International scientific-practical conference XII Levitskii reading]. Moscow, 2017, pp. 43–44.
8. Isakova E. M. *Vnutrennyaya rech' personazhei s pozitsii gendernoi lingvistiki: na materiale romana L. N. Tolstogo «Anna Karenina»: dis. ... kand. filol. nauk* [The inner speech of characters in terms of gender linguistics: study of *Anna Karenina* by L. N. Tolstoy: PhD thesis in Philological sciences]. Ufa, 2011. 217 p.
9. Kallaeva L. T. *Infinitiv v lakskom yazyke: avtoref. dis. ... kand. filol. nauk* [The infinitive in the Lak language: PhD thesis in Philological sciences]. Makhachkala, 2017. 26 p.
10. Maksimov L. Yu. *Mnogomernaya klassifikatsiya slozhnopodchinennykh predlozhenii (na materiale sovremennogo russkogo literaturnogo yazyka)* [Multidimensional classification of complex sentences (in modern Russian literary language)]. Moscow, Flinta Publ., 2016. 675 p.
11. Markelova T. V. *Pragmatika i semantika sredstv vyrazheniya otsenki v russkom yazyke* [Pragmatics and semantics of means of expression of evaluation in the Russian language]. Moscow, Ivan Fedorov Moscow State University of Printing Arts, 2013. 297 p.
12. Parsons T. *O sotsial'nykh sistemakh* [Social systems]. Moscow, Academic project Publ., 2002. 832 p.
13. Pichkhadze A. A. *Perevodcheskaya deyatel'nost' v domongol'skoi Rusi: lingvisticheskii aspekt* [Translation Activities in Pre-Mongol Russia: Linguistic Aspect]. Moscow, Rukopisniye pamyatniki drevney Rusi Publ., 2011. 403 p.
14. Simon H., Smithburg D., Thompson V. Public administration (Russ. ed.: Menedzhment v organizatsiyakh. Moscow, 2009. 345 p.).

15. Samarina T. V., Evenko S. L. [Psychological pre-requisites of middle managers successful performance]. In: *Chelovecheskii kapital* [Human capital], 2017, no. 7 (103), pp. 41–44.
16. Spivakovskiy V. E. *Refleksiya professional'noi pozitsii kak faktor uspekhnosti upravlencheskoi deyatel'nosti menedzherov srednego zvena: avtoref. dis. ... kand. psikholog. nauk* [Reflection of professional attitudes as a factor of success of mid-level managers' administrative activity: abstract of PhD thesis in psychological sciences]. Moscow, 2011. 19 p.
17. Stross N. When the shit hits the fan. The commando course for middle managers (Russ. ed.: *Kogda zapakhnet zharenym. Kurs kommandos dlya menedzherov srednego zvena*. Moscow, Eksmo Publ., 2011. 464 p.).
18. Filatova O. L. *Osobennosti rechevozhdeistvuyushchei funktsii gendernogo diskursa: dis. ... kand. filol. nauk* [Function of impact in gender discourse: PhD thesis in Philological sciences]. Kaluga, 2011. 217 p.
19. Korchemny P. A., Evenko S. L., Samarina T. V. Volition qualities and success of professional activity of mid level managers: scientific approaches, psychological diagnostics and present state. In: *Man in India*, 2017, vol. 97, no. 5, pp. 41–53.

ДАТА ПУБЛИКАЦИИ

Статья поступила в редакцию: 08.02.2019

Статья размещена на сайте: 26.03.2019

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ / INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Евенко Сергей Леонидович – доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии труда и организационной психологии Московского государственного областного университета; e-mail: slevenko@yandex.ru

Sergey L. Evenko – Doctor of Psychological Sciences, Associate Professor, Professor at the Department of Labor Psychology and Organizational Psychology, Moscow Region State University; e-mail: slevenko@yandex.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ / FOR CITATION

Евенко С. Л. Особенности речевых императивов успешных менеджеров среднего звена // Вестник Московского государственного областного университета (электронный журнал). 2019. № 1. URL: www.evestnik-mgou.ru

Evenko S. L. Features of speech imperatives of successful mid-level managers. In: *Bulletin of Moscow Region State University (e-journal)*, 2019, no. 1. Available at: www.evestnik-mgou.ru